

## Análisis multidimensional de la satisfacción vital de la población Malagueña: un estudio piloto

Modalidad: Investigación profesional en Trabajo Social

**Aylin Alba Mandak Arjona**

Trabajadora social y Profesora Investigadora en Formación en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Málaga

**Gianluigi Moscato**

Profesor Titular de Universidad en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Málaga

**José David Gutiérrez Sánchez**

Trabajador Social y Profesor Permanente Laboral en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Málaga

### RESUMEN

La comprensión de los mecanismos que mejoran la calidad de vida de los ciudadanos es crucial para diseñar programas de intervención social a nivel local o supramunicipal. Por ello, se realiza una investigación con 1515 residentes de Málaga, distribuidos proporcionalmente por sexo, edad y distritos.

El estudio ofrece un diagnóstico social que va más allá de los indicadores estructurales clásicos (edad, empleo o acceso a la vivienda), que no siempre reflejan de manera adecuada la calidad de vida percibida. La innovación del estudio reside en la combinación de algunos factores sociodemográficos (edad, sexo, empleo), sociales (apoyo social de familia y amigos), comunitarios (sentido de comunidad y satisfacción con el barrio) y conductuales (agresividad), que explican hasta un 23,8% de la satisfacción vital de los malagueños.

Estos resultados permiten diseñar programas de intervención dirigidos a mejorar la calidad de vida percibida, seleccionando de manera específica los factores clave a potenciar.

### Palabras clave:

Satisfacción vital; Calidad de vida; Diagnóstico social; Indicadores sociales; Indicadores comunitarios; Indicadores conductuales.

### ABSTRACT

Understanding the mechanisms that improve the quality of life of citizens is crucial for designing social intervention programs at the local or supra-municipal level. For this reason, research is carried out with 1515 residents of Malaga, distributed proportionally by sex, age and districts.

The study offers a social diagnosis that goes beyond the classic structural indicators (age, employment or access to housing), which do not always adequately reflect the perceived quality of life. The innovation of the study lies in the combination of some sociodemographic (age, sex, employment), social (social support from family and friends), community (sense of community and satisfaction with the neighborhood) and behavioral (aggressiveness) factors, which explain up to 23.8% of the life satisfaction of Malaga residents.

These results make it possible to design intervention programs aimed at improving the perceived quality of life, specifically selecting the key factors to be strengthened.

### **Keywords:**

Life satisfaction; Quality of life; Social diagnosis; Social indicators; Community indicators; Behavioral indicators.

## **1. INTRODUCCIÓN**

Mejorar la calidad de vida de la ciudadanía es uno de los principales objetivos de los trabajadores/as sociales que, a través de diferentes actuaciones, tanto en el ámbito asistencial, como organizativo, sociosanitario y emocional, van armando un complejo puzle. En esta línea, el presente estudio pretende avanzar en la comprensión de los mecanismos que subyacen a la satisfacción vital y, por lo tanto, al bienestar de los malagueños/as.

En las últimas décadas, la ciudad de Málaga ocupa posiciones privilegiadas en cuanto a calidad de vida, tal y como expresan diversas organizaciones (Forbes, 2023; OCU, 2021). No obstante, estos estudios están limitados, porque analizan exclusivamente aspectos objetivos (mercado inmobiliario, calidad de los servicios, calidad del aire, oferta de ocio, movilidad, etc.), todos elementos que, sin lugar a duda, son más característicos del marketing y sirven para mejorar la “marca Málaga” de cara a una mayor proyección turística (De los Reyes et al., 2017). Sin embargo, estos estudios ofrecen una visión muy parcial de la calidad de vida percibida por los malagueños/as, ya que no analizan aquellos factores estrictamente relacionados con la vida social y comunitaria o con aspectos más conductuales.

La satisfacción con la vida y el bienestar subjetivo, términos que, como se verá más adelante, se refieren a los aspectos más subjetivos de la calidad de vida, han sido claves para diferentes políticas públicas y acciones gubernamentales en distintos países. Las políticas públicas determinan la calidad de vida de las personas, pues muchas de las demandas y problemáticas sociales se refieren a salud, empleo, educación y desarrollo social (Paredes y Cáceres, 2023).

Por consiguiente, para que una política pública sea efectiva, debe haberse realizado una correcta indagación acerca de los aspectos por los cuales las personas no están satisfechas con su vida (Piña et al., 2022). Investigar sobre satisfacción vital significa conocer la valoración que las personas hacen sobre su propia vida. De la misma manera, las personas que están satisfechas con su vida se sienten bien con su papel en la sociedad y con los distintos ámbitos que los rodean.

En la presente investigación, más allá de estudiar algunos elementos sociodemográficos como el sexo, la edad y, sobre todo, el empleo, se investigarán de manera empírica algunas variables estrictamente relacionadas con la vida comunitaria (satisfacción con el barrio, sentimiento de comunidad, participación comunitaria), y con la vida social (apoyo social de la familia y de los amigos). Además, se tomará en cuenta otro elemento relacionado con el temperamento conductual, como es la agresividad.

En la primera parte del texto se introducirá el concepto de calidad de vida y de satisfacción vital, para luego dar una breve explicación de los diferentes constructos que utilizaremos como variables predictoras. Mientras que en la segunda parte del trabajo se explicará el diseño y la estrategia metodológica utilizada, y se comentarán los diferentes resultados obtenidos con cuatro tipos de estrategias estadísticas. Finalmente, a modo de conclusión, se comentarán futuras investigaciones e intervenciones que se podrán llevar a cabo desde el Trabajo Social para mejorar la calidad de vida de los malagueños/as.

## 2. MARCO TEÓRICO

La calidad de vida, la felicidad, la satisfacción vital y el bienestar subjetivo son elementos que, en los últimos años, han sido abordados desde la literatura académica, considerando diferentes puntos de vista. En síntesis, podríamos afirmar que la calidad de vida se ve afectada por diversos aspectos (sociales, físicos, psicológicos, biológicos, etc.). En palabras de Ardila (2003), se trata de un estado de satisfacción generalizada que deriva del desarrollo de las potencialidades de las personas. Este estado incluye tanto elementos subjetivos (como la expresión de emociones, la seguridad, la productividad y la salud) como objetivos (bienestar material y relaciones sociales).

En esta línea, la literatura existente sobre el bienestar incluye intrínsecamente los términos satisfacción vital, calidad de vida, felicidad y afecto positivo. Sen (1997) señala que existen dos ideas que, aunque están estrechamente relacionadas, son claramente diferentes. La primera se refiere a la noción de tener una “buena” posición, la cual está íntimamente relacionada con el bienestar objetivo. Este concepto se enfoca en los aspectos externos y medibles que pueden influir en la calidad de vida de las personas, como la posesión de bienes materiales, el acceso a servicios y la estabilidad económica. Por otro lado, la segunda idea se asocia a estar o sentirse “bien”, lo que se asemeja al bienestar subjetivo. Este bienestar subjetivo se refiere a la percepción interna y personal que tiene un individuo sobre su propia vida y experiencias. A diferencia del bienestar objetivo, el bienestar subjetivo no depende exclusivamente de factores externos que se pueden comprar u objetivar; más bien, es un estado interno que cada persona debe alcanzar y evaluar de manera subjetiva.

En este contexto, según Rojas (2009), el bienestar subjetivo es una experiencia de vida que puede comprenderse en tres planos diferentes: experiencia cognitiva, experiencia afectiva y experiencia hedónica. Estas experiencias tienen distintos grados e intensidades y cumplen funciones evolutivas importantes.

La experiencia de bienestar cognitiva se enmarca en los logros y fracasos a la hora de alcanzar propósitos de vida y metas; el bienestar será, lógicamente, mayor en logros que en fracasos. La experiencia afectiva hace referencia al disfrute y al sufrimiento relacionados con las emociones, los afectos y los estados de ánimo que una persona puede experimen-

tar (Rizo, 2022). Por lo tanto, el bienestar aumenta con los afectos positivos y disminuye con los negativos. La experiencia hedónica implica el uso de los sentidos, por lo que está catalogada como una experiencia sensorial, evidenciándose en los placeres y dolores (Ramírez, 2021). Es importante señalar que las experiencias cognitivas, afectivas y hedónicas no son excluyentes entre sí; juntas constituyen la experiencia de vida y bienestar de los seres humanos.

En otras palabras, estas experiencias componen la satisfacción vital, es decir, la manera en que las personas evalúan de forma global cómo marcha su vida para poder tomar decisiones de cambio (Bodinet, 2016). Por ello, en el presente estudio nos centraremos sobre todo en estos elementos subjetivos de la calidad de vida, que se denominan satisfacción vital.

Entre los elementos más objetivos que componen la satisfacción vital, el empleo tiene un papel protagónico. En este sentido, la situación laboral alberga grandes retos a nivel cuantitativo y cualitativo (Úbeda et al., 2020). Contar con un empleo que se ajuste a las expectativas personales, la formación, la capacidad de conciliación laboral y familiar, así como el reconocimiento social, se muestran como relevantes en los estudios sobre satisfacción laboral y autoestima (Caravaca-Sánchez et al., 2022; Macinnes, 2005). Sin embargo, para demostrar que los elementos objetivos, como poseer un empleo, no siempre son sinónimos de calidad de vida, Zuniga-Jara y Pizarro-León (2018) afirman que contar con un empleo y buena renta no siempre implica directamente estar satisfecho o sentirse autorrealizado.

Entre los elementos comunitarios que, según la literatura, podrían impactar en la satisfacción vital, se contemplan la satisfacción con el barrio, el sentido de comunidad y la participación comunitaria; todos estos elementos están, a su vez, estrictamente interrelacionados.

La satisfacción con el barrio o residencial se puede definir como la valoración del entorno que genera una sensación de bienestar cuando las necesidades o deseos están satisfechos (Cortés, 2019). En este sentido, la satisfacción con el entorno físico del barrio se ha revelado como un importante predictor de la satisfacción vital (Hombrados-Mendieta y López-Espigares, 2014). Asimismo, es importante subrayar que no solo el espacio físico y la satisfacción con los servicios inciden en la satisfacción vital; más bien, esta estaría vinculada a las dimensiones sociales y relaciones, más que a las condiciones físicas del territorio (Aragonés y Amérigo, 1987).

En esta línea, se puede introducir otro elemento central que engloba lo relacional: el sentido de comunidad. La comunidad es el punto de partida esencial a partir del cual se estructuran las necesidades sociales y la actuación de las instituciones (Pastor y Marchioni, 2016). En esta estructura social, interactúan la estructura informal (solidaridad, apoyo y sentido de comunidad) y la estructura formal (acción institucional).

En el ámbito informal, el sentido de comunidad cobra una relevancia fundamental. Según las definiciones de Sarason (1974) y McMillan y Chavis (1986), se entiende como la sensación de pertenencia a un grupo, donde predomina un sentimiento compartido de que las necesidades colectivas serán atendidas mediante un compromiso cooperativo entre todos sus integrantes.

Según Marchioni (1999), dentro de la comunidad se genera apoyo, y la percepción de lo que se denomina apoyo comunitario que refleja los sentimientos de integración y de ser parte de una comunidad, así como el sentimiento de ser un miembro activo de esa comunidad. En este sentido, ese sentimiento de comunidad influye indirectamente en el bienestar a través de la autoeficacia en el afrontamiento cognitivo y social. Así, las personas que desarrollan este sentido de pertenencia se benefician del apoyo comunitario, lo que les permite experimentar un mayor bienestar psicológico y contribuir a disminuir los niveles de estrés (Moscoso, 2018).

Diversos estudios han encontrado una relación entre el sentido de comunidad y las redes de apoyo social, ya que han observado que los barrios con un fuerte sentido de comunidad realizan más actividades sociales con sus vecinos y evidencian una mayor calidad de vida (López-Villanueva y Crespi-Valbona, 2023).

Otro elemento que está íntimamente ligado al sentido de comunidad es la participación social y comunitaria, la cual se ha definido como “un proceso en el que las personas participan en la toma de decisiones en las instituciones, programas y entornos que les afectan” (Heller et al., 1984: 339). Por tanto, se puede considerar como uno de los elementos más importantes de la acción comunitaria (Hombrados-Mendieta et al., 2005).

La estricta relación entre los diferentes individuos de una comunidad y otros grupos y asociaciones es el motor de la participación (Marchioni, 1999). Además, los procesos participativos están íntimamente ligados a la integración, ya que comparten un interés por resolver problemas comunes y por mejorar la comunidad (Moscato, 2022; Ríos y Moreno, 2010). Igualmente, Sánchez (1991) indica que la participación comunitaria genera sentimientos de bienestar, de empoderamiento y de utilidad, y también ayuda a mitigar los factores estresantes asociados con los sentimientos de aislamiento social, especialmente en el caso de las personas inmigrantes (Dixon et al., 2018).

Como se ha comentado hasta ahora, los tres elementos comunitarios (satisfacción con el barrio, sentido de comunidad y participación) están íntimamente relacionados entre sí e incrementan el bienestar y la satisfacción vital de las personas, tanto de quienes son autóctonas como de las inmigrantes.

En este mismo sentido, al igual que el apoyo comunitario, el apoyo social informal procedente de la familia y los amigos tiene importantes beneficios sobre la mejora de la calidad de vida y sobre la disminución del estrés.

Para Lin (1986), el apoyo social es un conjunto de provisiones expresivas o instrumentales -percibidas o recibidas- que son proporcionadas por las redes sociales, la comunidad y las personas de confianza. Estas provisiones pueden originarse tanto en situaciones cotidianas como de crisis.

Desde los años setenta del siglo pasado, se ha construido un corpus teórico muy consistente en torno a los efectos positivos del apoyo social sobre la calidad de vida de diversas personas (adultos, adolescentes, inmigrantes, pacientes oncológicos, cuidadores, etc.), así como sobre los efectos del apoyo según las fuentes de procedencia. Entre las diferentes fuentes de apoyo informal, las familias y los amigos han sido las más estudiadas. De hecho, más allá del contexto sociopolítico, cultural, de género, etc., los efectos del apoyo social sobre la calidad de vida son transversales.

A modo de ejemplo, se ha demostrado que la eficacia del apoyo social procedente de amigos y familiares incrementa la satisfacción vital de jóvenes y estudiantes (Brannan et al., 2013; Mahanta y Aggarwal, 2013), de personas adultas (Tarkar, 2021), de españoles e inmigrantes (Moscato, 2012), de personas mayores (Yeung y Fung, 2007) y de pacientes con cáncer (Ruiz-Rodríguez et al., 2021), entre otros colectivos.

En cuanto a los aspectos conductuales que pueden estar asociados a un empeoramiento de la satisfacción vital, en este estudio se ha contemplado la agresividad como la principal conducta que puede tener sus orígenes en un déficit de habilidades interpersonales y emocionales (Cerezo et al., 2016). La agresividad es un signo representativo de la personalidad de la persona, por lo que se considera una respuesta conductual frente a diversos contextos y/o situaciones que podrían explicar esa respuesta (Buss, 1961). Hablar sobre el contexto y las situaciones es importante, especialmente si consideramos que, recientemente, la pandemia generada por el COVID-19 ha supuesto una situación de estrés que ha desencadenado una escalada de conductas agresivas, las cuales han repercutido en el bienestar físico y psicológico (OMS, 2020).

En línea con este último punto y con nuestra investigación, la literatura avala la estrecha relación entre la conducta agresiva y el empeoramiento de la satisfacción vital, tanto en adultos (Pratibha, 2018), como en jóvenes y estudiantes preuniversitarios (Mahamid y Bdier, 2021; Rosas, 2016).

### 3. METODOLOGÍA: DISEÑO, OBJETIVOS E HIPÓTESIS

El presente trabajo tiene como objetivo general explorar el papel que juegan determinadas variables sociodemográficas y psicosociales y comunitarias sobre la satisfacción vital de las personas malagueñas. Asimismo, se pretende determinar un posible modelo predictivo de la satisfacción vital. Para ello, se realiza un diseño transversal utilizando una metodología cuantitativa, y la investigación se desarrolla en dos fases diferentes.

En la primera fase, se busca determinar, a través de un análisis de varianza, si existen diferencias estadísticamente significativas en función de los factores sociodemográficos (edad, sexo y empleo). También se llevará a cabo un análisis de correlación bilateral de Pearson para determinar los coeficientes de relación entre las variables independientes y la satisfacción vital. Finalmente, mediante un análisis de regresión por bloques, se pretende comprobar si las variables sociodemográficas, en un primer bloque, junto con todas las demás (factores personales/conductuales, comunitarios y del sistema de apoyo) en un segundo bloque, predicen la satisfacción vital de las personas malagueñas.

En la segunda fase, una vez que se haya demostrado que las variables sociodemográficas y psicosociales predicen la satisfacción vital, se procederá a evaluar de qué manera las variables sociodemográficas predictoras pueden condicionar la relación entre cada una de las variables psicosociales y la satisfacción vital. En este caso, se llevará a cabo un análisis de moderación utilizando la macro de Process para SPSS (Hayes, 2018).

En relación con las hipótesis, estas se han agrupado en conjuntos de variables afines: a) variables sociodemográficas (sexo, edad y empleo); b) sistema de apoyo (apoyo social de la familia y de las amistades); c) variables comunitarias (sentido de comunidad, satisfacción con el barrio y participación comunitaria); d) variable personal/conductual (agresividad).

Grupo a:

H1: El empleo y una mayor edad predicen la satisfacción vital.

H2: Los sujetos empleados tienen más satisfacción vital que los desempleados.

Grupo b:

H3: El sistema de apoyo social predice la satisfacción vital.

Grupo c:

H4: Las variables comunitarias predicen la satisfacción vital.

Grupo d:

H5: La agresividad afecta negativamente a la satisfacción vital.

Finalmente se plantea una hipótesis que integra las distintas variables sociodemográficas y psicosociales, para corroborar el modelo predictivo.

H6: Todas las variables independientes propuestas predicen la satisfacción vital de los malagueños.

H7: Entre las variables sociodemográficas el empleo es la que principalmente condiciona la relación entre las variables independientes y la satisfacción vital.

### 3.1 Métodos y procedimientos

Para la realización de la investigación, se redactó un protocolo integrado por las distintas escalas que más adelante se detallaron. Se utilizaron dos versiones del cuestionario: una en papel y otra en línea, utilizando la plataforma de Google Forms.

La captación de los sujetos se inició en aquellos lugares donde las personas solían pasar mucho tiempo de espera (centros de salud, INEM, peluquerías, etc.), lo cual redujo la posible resistencia en la cumplimentación de la encuesta. Una vez contactadas las primeras personas, se empleó la técnica de bola de nieve, que permitió ampliar la muestra. Por último, en la fase final de recogida de las encuestas, se optó por reequilibrar la muestra, al menos, atendiendo al género y a su distribución en los 11 distritos.

Antes de comenzar con la recogida masiva de las encuestas, se llevó a cabo un pilotaje en el que participaron 23 personas de distintas edades. Este pre-test permitió mejorar la presentación del cuestionario y su fiabilidad. Finalmente, las personas que participaron en el pre-test no se incluyeron en el estudio final.

### 3.2 Escalas utilizadas y coeficiente de fiabilidad $\alpha$

*Satisfacción con la vida.* Se ha utilizado la escala unidimensional elaborada por Diener et al. (1985). La escala se compone de 5 ítems con un tipo de respuesta Likert de 7 puntos (1 = muy en desacuerdo; 7 = muy de acuerdo) que muestran la evaluación subjetiva sobre la propia satisfacción vital. El Alfa de Cronbach de la escala es  $\alpha = .84$ .

*Sentido de comunidad.* Se ha utilizado la versión reducida de la Sense Community Scale elaborada por Peterson et al. (2008). Los 8 ítems que componen la escala se basan en las

4 dimensiones (integración de las necesidades, pertenencia, influencia y conexión emocional), ampliamente descritas en la teoría de McMillan y Chavis (1986) sobre el sentido de comunidad. El Alfa de Cronbach de todas sus dimensiones es  $\alpha = .87$ .

*Satisfacción con el barrio.* Para medir la satisfacción con el barrio, se ha creado un cuestionario que refleja el grado de satisfacción de las personas residentes, atendiendo a distintos aspectos relacionados con la satisfacción residencial recogidos en la literatura. En particular, las personas encuestadas deben contestar afirmaciones relacionadas con la seguridad en el barrio, su limpieza, los servicios de transporte, los comercios, etc. Las respuestas van de 1 = muy en desacuerdo a 5 = muy de acuerdo. La fiabilidad de la escala es  $\alpha = .79$ .

*Participación comunitaria.* La escala de participación comunitaria ha sido extraída de la escala de apoyo social comunitario (AC-90) de Gracia y Musitu (1990). Se compone de tres escalas: integración y satisfacción en la comunidad, participación comunitaria y recursos institucionales y comunitarios de apoyo. En nuestro caso, hemos utilizado solo los ítems que miden la dimensión de participación comunitaria. El Alfa de Cronbach de esta dimensión es  $\alpha = .90$ .

*Apoyo social.* Para medir el apoyo brindado por amistades y familiares, se ha utilizado el cuestionario de frecuencia y satisfacción del apoyo social (García et al., 2016). A diferencia de la escala original que mide los 3 tipos de apoyo (emocional, material e informacional) y el grado de satisfacción con el mismo, se ha procedido, conforme a otros estudios (Moscato, 2022), a calcular una sola puntuación. Por ello, se realiza un análisis factorial exploratorio (AFE) con el método de extracción de máxima verosimilitud, que confirma la saturación en un solo factor. Previamente, para considerar la viabilidad del AFE, se realiza el test de Kaiser-Meyer-Olkin ( $KMO > .70$ ) para confirmar la adecuación de la muestra y la prueba de esfericidad de Bartlett ( $p < .05$ ).

*Agresividad.* Para medir esta variable, se utilizó una versión reducida y adaptada del cuestionario de agresividad AQ (Rodríguez et al., 2002). Se trata de una escala compuesta por 12 ítems que miden 4 dimensiones distintas: la agresividad física, la agresividad verbal, la hostilidad y la ira. La fiabilidad de la escala completa es de  $\alpha = .80$ .

*Datos sociodemográficos.* Además del sexo, empleo y edad, en este apartado, las personas malagueñas indicaban también en qué barrio vivían, su estado civil y su nivel de estudios.

#### 4. RESULTADOS

A continuación, se comentarán los principales resultados de la investigación. Se procederá de forma ordenada, comenzando por ofrecer una visión general de la muestra a través de un análisis descriptivo. Luego, se realizará un análisis de varianza (ANOVA), un análisis de correlación y un análisis de regresión para establecer un modelo predictivo de la satisfacción vital. Finalmente, se llevará a cabo un análisis de moderación para determinar qué variables sociodemográficas condicionan la relación entre cada una de las variables independientes y la satisfacción vital de las personas malagueñas.

#### **4.1 Análisis descriptivos**

Participan en la investigación un total de 1515 personas residentes en los 11 distintos distritos de Málaga. En relación con el sexo el 49,6% son hombres y el 50,4% mujeres, con una edad media de 36,9 años (D.T. 15,8).

En cuanto a los distritos de residencia, se observa como el mayor porcentaje de participantes reside en el distrito de Carretera Cádiz con un 16,3%, mientras que el distrito menos representado es Churriana (4,4%).

En relación con el nivel de estudios casi la mitad de la muestra tiene estudios medios (bachiller, 30,6%; FP, 15,8%), mientras el 11,8% tiene una carrera universitaria.

Con respecto al empleo, el 62,3% declara tener un empleo. No obstante, se hace notar que entre los desempleados la mayoría son estudiantes. Entre los empleados, el 23,7% tiene un empleo por cuenta ajena, el 9,4% se declara empresario, el 15,8% funcionario y el 5,6% es jubilado/a.

En relación con el estatus civil el 38,7% están casados, el 16% convive con su pareja y el 45,3% se declara soltero o con pareja, pero no conviven.

#### **4.2 Análisis de varianza (ANOVA)**

Se realiza un análisis de varianza para determinar si existen diferencias estadísticamente entre las variables atendiendo a la edad, el sexo y el empleo como variables de agrupación.

En cuanto a la edad, se crea una agrupación con 4 franjas de edad, pero no se encuentran diferencias estadísticamente significativas. Tampoco en relación con el sexo se encuentran diferencias entre hombres y mujeres. Sin embargo, las únicas diferencias se encuentran en las variables de agresividad y apoyo. En el caso de la agresividad, son los hombres quienes presentan niveles de agresividad significativamente más altos que las mujeres ( $M = 2.57$ ;  $p < .01$ ), mientras que las mujeres perciben un mayor nivel de apoyo familiar ( $M = 4.25$ ;  $p < .01$ ) y de amigos ( $M = 3.92$ ;  $p < .01$ ).

Por otro lado, el empleo resulta ser la variable que más discrimina. Más concretamente, las personas empleadas están más satisfechas con su vida en relación con las personas desempleadas ( $M = 5.15$ ;  $p < .01$ ), tienen un mayor sentimiento de comunidad ( $M = 3.22$ ;  $p < .01$ ), participan más en la vida comunitaria ( $M = 5.15$ ;  $p < .01$ ) y perciben mayor apoyo de los amigos ( $M = 3.91$ ;  $p < .05$ ). En contraste, las personas desempleadas tienen mayores niveles de agresividad que las empleadas ( $M = 2.55$ ;  $p < .05$ ).

#### **4.3 Análisis de correlación**

Como se puede apreciar en la tabla n1, todas las variables propuestas tienen una relación estadísticamente significativa con la satisfacción vital de los malagueños ( $p < .01$ ). En particular se aprecia que a medida que se incrementa la puntuación con la satisfacción con el barrio, el sentido de comunidad, la participación comunitaria y el sistema de apoyo social se incrementan proporcionalmente los niveles de satisfacción vital. De igual manera, pero con signo negativo, a mayores niveles de agresividad desciende la satisfacción vital de los malagueños.

**Tabla nº1. Análisis de correlación bilateral entre las variables independientes y la satisfacción vital.**

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1. SAT. VITAL	1	.197**	.256**	.104**	-.148**	.386**	.351**
2. SAT. BARRIO		1	.369**	.131**	-.083*	.107**	.163**
3. SENT. COM.			1	.518**	-.163**	.213**	.232**
4. PARTICIPACIÓN				1	-.138**	.033	.020
5. AGRESIVIDAD					1	-.160**	-.151**
6. APOYO FAM.						1	.551**
7. APOYO AMIG.							1

\*\* p<.01; \* p<.05

### 3.4 Análisis de regresión

Un paso previo al análisis de regresión lineal ha sido asegurarnos de que no existiera colinealidad entre las variables predictoras. Esto significa que ningún predictor está linealmente relacionado con uno o varios de los otros predictores del modelo. De lo contrario, una elevada colinealidad complicaría las estimaciones del modelo, ya que sería más difícil separar el efecto de cada variable predictor.

Para calcular la colinealidad, se utilizan los indicadores de Tolerancia (TOL) y el Factor de Inflación de la Varianza – VIF en inglés – (Neter, Wasserman y Kutner, 1990). Según los autores, los valores por debajo de VIF = 1 o comprendidos entre 1 y 5 determinan, respectivamente, ausencia de colinealidad o una colinealidad moderada. En la misma línea, los valores de la TOL comprendidos entre 0.1 y 1 se pueden considerar recomendables (López-Roque, 2022).

Una vez que se ha comprobado la ausencia de colinealidad entre las variables predictoras, se procede a comprobar el modelo teórico a través de un análisis de regresión lineal por bloques, que se refleja en la tabla 2. Como se puede observar en dicha tabla, en el primer bloque se contemplan solo las variables sociodemográficas, de las cuales solo el empleo predice la satisfacción vital de las personas malagueñas ( $\beta = .249$ ;  $p < .01$ ).

En el segundo bloque, la ecuación incluye, junto con las variables sociodemográficas, las demás variables predictoras. En este caso, el modelo confirma el peso del empleo sobre la satisfacción vital ( $\beta = .186$ ;  $p < .01$ ), junto con la satisfacción con el barrio ( $\beta = .205$ ;  $p < .01$ ), el sentido de comunidad ( $\beta = .135$ ;  $p < .01$ ), el apoyo de los amigos ( $\beta = .212$ ;  $p < .01$ ) y de la familia ( $\beta = .300$ ;  $p < .01$ ). Por otro lado, la agresividad ( $\beta = -.115$ ;  $p < .01$ ) afecta negativamente a la satisfacción vital.

En su conjunto, el modelo explica el 23.8% de la varianza. Esto significa que estas variables predictoras pueden explicar hasta el 23.8% de la satisfacción vital de las personas malagueñas.

**Tabla nº2: Modelo de regresión lineal por bloques con la satisfacción vital como variable dependiente.**

	T	R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup> CORREGIDO	F	TOL	VIF
<b>MODELO 1</b>		.013	.011	6.096	.99	1.00
SEXO	.109	1.72			.92	1.08
EDAD	.000	-.22			.92	1.08
EMPLEO	.249	3.77**				
<b>MODELO 2</b>		.238	.232	41.810		
SEXO	-.012	-.22			.98	1.02
EDAD	-.001	-.61			.77	1.30
EMPLEO	.186	3.16**			.90	1.11
SATIS. BARRIO	.205	4.54**			.82	1.23
AGRESIVIDAD	-.115	-2.60**			.87	1.14
SENT. DE COM.	.135	2.98**			.55	1.83
PARTICIPACIÓN	.024	.72+			.68	1.46
APOYO FAMILIA	.300	8.89**			.68	1.46
APOYO AMIGOS	.212	5.78**			.67	1.50

**Variable dependiente:** satisfacción vital

\*\* p<.01

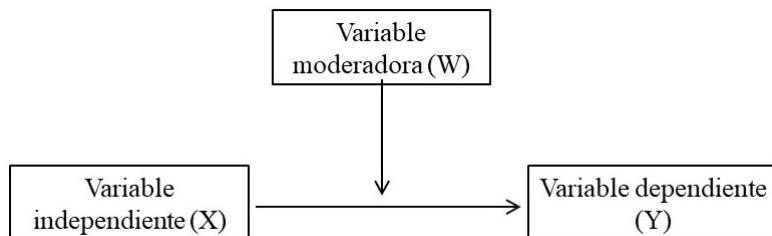
+ p<.10

#### 4.5 Análisis de moderación

Finalmente, teniendo en cuenta que el empleo es la única variable sociodemográfica capaz de explicar la satisfacción vital, se decide realizar unos análisis de moderación para explorar su poder condicional sobre la relación de cada variable predictora con la satisfacción vital de los malagueños.

Hay que decir que el análisis de moderación es un tipo de análisis multivariado en el que una variable independiente (X) predice una variable dependiente (Y) teniendo en cuenta la fuerza causal de una tercera variable (W) que interactúa entre ambas, llamada variable moderadora (Kenny, 2018). En esta línea, la variable moderadora afecta a la fuerza y/o la dirección en la relación entre la variable predictora y la variable dependiente (Fairchild y MacKinnon, 2009). En la figura 1 se contempla el diagrama teórico de una moderación.

**Figura nº1: Diagrama teórico de una moderación.**

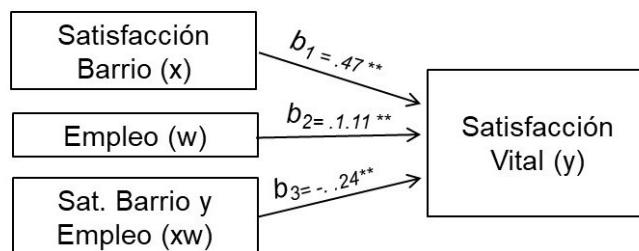


En nuestro caso se procede a realizar un análisis de moderación con cada una de las variables predictora sobre la satisfacción vital, utilizando el empleo como factor de moderación.

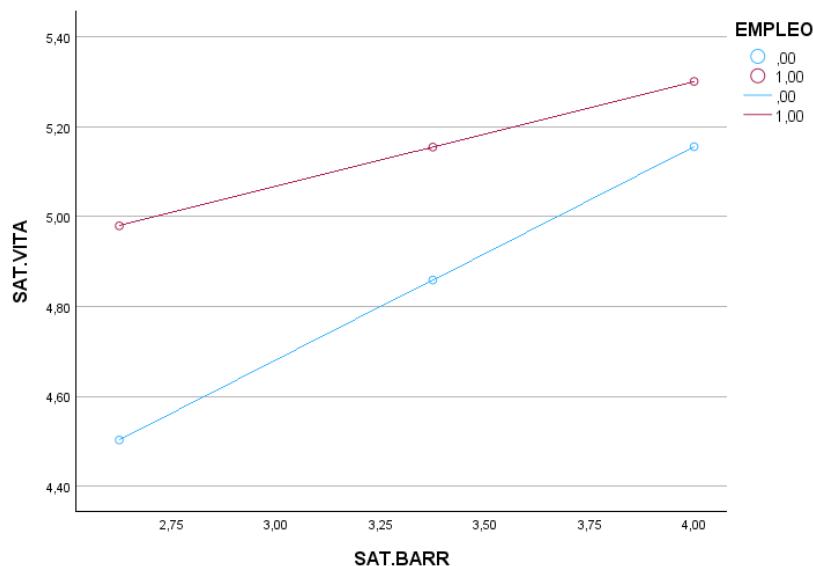
Entre las diferentes variables analizadas el empleo resulta ser un buen moderador en dos casos. En el primer caso, reflejado en la figura 2 y 3, se determina que la satisfacción con el barrio ( $\beta = .47$ ;  $p < .01$ ) y el empleo ( $\beta = 1.11$ ;  $p < .01$ ), de forma separada, tienen un efecto directo sobre la satisfacción vital de los malagueños. Es decir, tener un empleo y estar satisfecho con el barrio predicen aisladamente la satisfacción vital. Sin embargo, existe un efecto de interacción significativo, de manera que los efectos positivos de la satisfacción con el barrio sobre la satisfacción vital serán mayores en el caso de los desempleados ( $\beta = -.24$ ;  $p < .01$ ). Dicha interacción explica el 24.6% de la varianza.

En este caso el signo negativo (-) no representa el efecto del empleo, sino la condición de empleado o desempleado. Es decir, el signo negativo se refiere a los malagueños sin un empleo declarado.

**Figura N°2: Diagrama estadístico del modelo de moderación.**



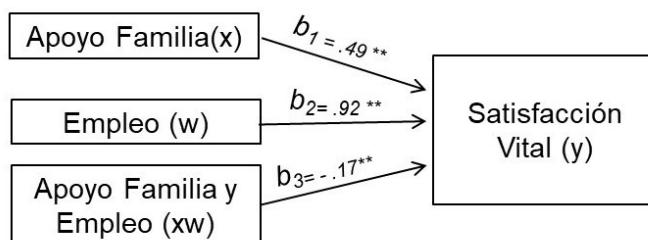
**Figura N°3: Representación gráfica de los efectos de moderación del empleo entre la satisfacción con el barrio y la satisfacción vital.**



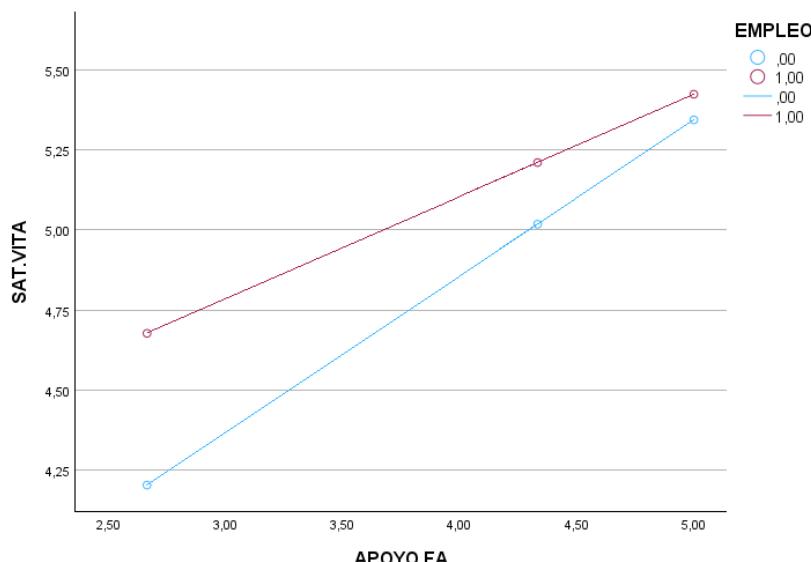
**Nota:** 0 = Desempleados; 1=Empleados

De la misma manera, según se refleja en las figuras 4 y 5, el apoyo familiar tiene efectos directos sobre la satisfacción vital de los malagueños ( $\beta = .24$ ;  $p < .01$ ), al igual que tener un empleo también mejora la calidad de vida percibida ( $\beta = .92$ ;  $p < .01$ ). También en este caso el efecto de interacción refleja que el apoyo familiar mejora la satisfacción vital sobre todo de los malagueños desempleados ( $\beta = .17$ ;  $p < .01$ ).

**Figura N°4:** Diagrama estadístico del modelo de moderación.



**Figura N°5:** Representación gráfica de los efectos de moderación del empleo entre el apoyo de la familia y la satisfacción vital.



**Nota:** 0 = Desempleados; 1=Empleados

#### 4. CONCLUSIÓN Y DISCUSIÓN

Este estudio se ha llevado a cabo para conocer mejor qué mecanismos subyacen a la satisfacción vital de las personas residentes en Málaga, partiendo de la profundización en distintas variables socio-comunitarias, conductuales y sociodemográficas. Estas variables han sido muy poco estudiadas hasta la fecha a la hora de determinar la calidad de vida percibida de una población.

Coheramente con la literatura existente, se ha confirmado la capacidad predictiva del empleo sobre la satisfacción vital de las personas malagueñas ( $H_1$ ), y también se confirma que las personas empleadas tienen una mejor calidad de vida percibida en relación con las personas desempleadas ( $H_2$ ). Por otro lado, de acuerdo con otros estudios sobre el sistema de apoyo, cabe destacar que el apoyo recibido por las amistades y la familia también predice la satisfacción vital, de manera que la hipótesis  $H_3$  también queda corroborada.

En cuanto a las variables comunitarias analizadas, se puede añadir que todas se relacionan positivamente con la satisfacción vital, mientras que las que predicen la satisfacción vital son exclusivamente la satisfacción con el barrio ( $p < .01$ ) y el sentido de comunidad ( $p < .01$ ). En el caso de la participación comunitaria, encontramos una tendencia ( $p < .10$ ), por lo cual la hipótesis  $H_4$  queda parcialmente corroborada.

En cuanto a la agresividad ( $H_5$ ), como se esperaba, esta afecta negativamente la satisfacción vital de las personas malagueñas. Es decir, una puntuación alta en este tipo de conducta predice negativamente la satisfacción vital ( $p < .01$ ). En relación con el modelo teórico propuesto ( $H_6$ ), no obstante, la mayoría de las variables planteadas predicen la satisfacción vital (empleo, satisfacción con el barrio, sentido de comunidad, sistema de apoyo y agresividad), se puede afirmar que dicha hipótesis queda parcialmente corroborada.

Finalmente, un elemento novedoso de la investigación, que hasta ahora no se había estudiado con las personas malagueñas, es la capacidad moderadora del empleo sobre la relación entre la satisfacción con el barrio y el apoyo de la familia en relación con la satisfacción vital. En este caso, se ha comprobado que los efectos de la satisfacción con el barrio y del apoyo de la familia son más beneficiosos para las personas desempleadas ( $H_7$ ), abriendo así nuevos escenarios para el diseño de intervenciones más selectivas.

En este último caso, son necesarias otras investigaciones para determinar la capacidad condicionante que tiene el empleo sobre otras variables predictoras.

## 5. PROPUESTAS INNOVADORAS

Atendiendo a los resultados obtenidos y teniendo en cuenta las limitaciones del estudio en cuanto a la representatividad de la muestra, se trata de un proyecto de investigación que, por el rigor metodológico y por su elevada capacidad explicativa (hasta el 23,8% de la varianza), se puede considerar un buen diagnóstico social capaz de guiar el diseño de futuras intervenciones orientadas a mejorar la calidad de vida de los malagueños/as.

Para operativizar la investigación, se propone reproducir la misma en ámbito nacional o autonómico en cuanto permitiría la generalización de los resultados y, por lo tanto, serviría de guía para el diseño de futuras políticas sociales orientadas a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aragonés, J. y Amérigo, M. (1987). Satisfacción residencial: Un concepto de calidad de vida. *Revista de estudios sociales y sociología aplicada*, 67, 133-154.
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35(2), 161-164.
- Bodinet, J. C. (2016). Pedagogies of the futures: Shifting the educational paradigms. *European Journal of Futures Research*, 4(21), 1-11. <https://doi.org/10.1007/s40309-016-0106-0>
- Brannan, D., Biswas-Diener, R., Mohr, C. D., Mortazavi, S., y Stein, N. (2013). Friends and family: A cross-cultural investigation of social support and subjective well-being among college students. *The Journal of Positive Psychology*, 8(1), 65–75. <https://doi.org/10.1080/17439760.2012.743573>
- Buss, A. (1961). *La agresividad y la hostilidad*. Editorial Amat.
- Caravaca-Sánchez, Francisco, Pastor-Seller, Enrique, Barrera-Algarín, Evaristo, y Sarasola, José Luis. (2022). Burnout, apoyo social, ansiedad y satisfacción laboral en profesionales del Trabajo Social. *Interdisciplinaria*, 39(1), 179-194. <https://dx.doi.org/10.16888/interd.2022.39.1.11>
- Cerezo, M. T., Carpio, M. D. L. V., García, M. D. L. C., y Casanova, P. F. (2016). Relaciones entre inteligencia emocional, agresividad y satisfacción vital en universitarios. En J. L. Castejón-Costa, *Psicología y Educación: Presente y futuro*. (pp.1311-1319). ACIPE-Asociación Científica de Psicología y Educación.
- Cortés, S. (2019). Satisfacción del espacio barrial: la perspectiva de habitantes en barrios intervenidos en Programas de Regeneración Urbana. *Seminario internacional de investigación en urbanismo*. 10.5821/siiu.6936
- Diener, E., Emmons, R.A., Larsen, R.J., y Griffin, S. (1985). The Satisfaction with Life. Scale. *Journal of Personality Assessment*, 49, 71-75. <https://doi.org/10.13072/midss.106>
- Fairchild, A. J., y MacKinnon, D. P. (2009). A General Model for Testing Mediation and Moderation Effects. *Prevention Science*, 10(2), 87–99. <https://doi.org/10.1007/s11121-008-0109-6>
- Forbes España (30 de septiembre de 2023). Una ciudad española entre los tres mejores lugares del mundo para vivir después de los 60, según el fundador de Live And Invest Overseas. <https://forbes.es/lifestyle/342798/una-ciudad-espanola-entre-los-tres-mejores-lugares-del-mundo-para-vivir-despues-de-los-60-segun-el-fundador-de-live-and-invest-overseas/>
- García, M. A., Hombrados-Mendieta, I., y Gómez-Jacinto, L. (2016). A Multidimensional Approach to Social Support: The Questionnaire on the Frequency of and Satisfaction with Social Support (QFSSS). *Anales de Psicología*, 32(2), 501-515. <https://doi.org/10.6018/analesps.32.2.201941>
- Gracia, E. y Herrero, J. (2006). La comunidad como fuente de apoyo social: evaluación e implicaciones en los ámbitos social y comunitario. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 38, (2), 327-342.

- Gracia, E. y Musitu, G. (1990). “Integración y participación en la comunidad: Una conceptualización empírica del apoyo social comunitario”. En G. Musitu, E. Berjano y J. R. Bueno (Eds.), *Psicología Comunitaria*. (pp.23-37). Nau Libres.
- Hayes, A. F. (2018). *Introduction to mediation, moderation, and conditional process analysis: A regression-based approach*. Guilford Press (2<sup>a</sup> edición).
- Heller, K., Price, R. H., Reinhartz, S., Riger, S., Wandersman, A., y D'Aunno, T. A. (1984). *Psychology and community change: Challenges of the future*. Brooks/Cole.
- Hombrados-Mendieta, Isabel, y López-Espigares, Trinidad. (2014). Dimensiones del sentido de comunidad que predicen la calidad de vida residencial en barrios con diferentes posiciones socioeconómicas. *Psychosocial Intervention*, 23(3), 159-167. <https://dx.doi.org/10.1016/j.psi.2014.08.001>
- Kenny, D. A. (15 de septiembre de 2018). *Moderator Variables: Introduction*. <http://davidakenny.net/cm/moderation.htm>
- López-Villanueva, C., y Crespi Vallbona, M. (2023). Cuidados y arreglos. La importancia del arraigo al barrio en un contexto de pandemia. *Revista Española De Sociología*, 32(4), a188. <https://doi.org/10.22325/fes/res.2023.188>
- Macinnes J. (2005). Diez mitos sobre la conciliación de la vida laboral y familiar. *Cuadernos de Relaciones Laborales*, 23(1), 35-71. <https://revistas.ucm.es/index.php/CRLA/article/view/CRLA0505110035A>
- Mahamid, F., y Bdier, D. (2021). Aggressiveness and life satisfaction as predictors for video game addiction among Palestinian adolescents. *Journal of Concurrent Disorders*, 3 (2). <https://doi.org/10.54127/houf6963>
- Mahanta, D., y Aggarwal, M. (2013). Effect of perceived social support on life satisfaction of university students. *European Academic Research*, 1(6), 1083-1094.
- Marchioni, M. (1999). *Comunidad, participación y desarrollo*. Popular.
- Mcmillan, B. y Chavis, D. M. (1986). Sense of community: a definition and theory. *Journal of Community Psychology*, 14, 6-23.
- Moscato, G. (2012). Familias interculturales en España: análisis de la satisfacción vital. Portularia. *Revista de Trabajo Social* 12, 35-43.
- Moscato, G. (2022). ¿Qué factores psicosociales explican la integración comunitaria de los inmigrantes? Una experiencia entre lo digital y lo presencial. *Comunitania: Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, 23, 53-71. <https://doi.org/10.5944/comunitania.23.4>
- Moscoso, M. S. (2019). Mindfulness, autorregulación emocional y reducción de estrés: ¿ciencia o ficción? *Revista Mexicana de Investigación En Psicología*, 10(2), 101-121. <https://doi.org/10.32870/rmip.v10i2.459>
- OCU (2021). *Calidad de vida en las ciudades españolas* <https://www.ocu.org/consumo-familia/derechos-consumidor/informe/calidad-vida-urbana>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Violencia juvenil*. <https://www.who.int/es/newsroom/fact-sheets/detail/youth-violence>

- Pastor, E. y Marchioni, M. (2016). Trabajo Social en Barrios: sistematizando y visibilizando retos y dilemas. *Servicios Sociales y Política Social*, 112, 10-14.
- Peterson, N. A., Speer, P. W. y McMillan, D.W. (2008). “Validation of A Brief Sense of Community Scale: Confirmation of the Principal Theory of Sense of Community”. *Revista de Psicología Comunitaria* 36 (1), 61-73. <https://doi.org/10.1002/jcop.20217>
- Pratibha, B. (2018). To Study the relationship between Aggression y Life Satisfaction among Middle Aged Wome. *Research Guru*, 12(3), 16-29.
- Ramírez, J.J. (2021). Estudio de la experiencia de usuario en los sistemas de gestión del aprendizaje. *IE Revista De Investigación Educativa De La REDIECH*, 12, e1358. [https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v12i0.1358](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v12i0.1358)
- Rizo, M. (2022). Comunicación, cuerpo y emociones. La incorporación de la dimensión emocional en la investigación de la comunicación. *Comunicación y Sociedad*, e8258. <https://doi.org/10.32870/cys.v2022.8258>
- Rodríguez, J. M., Peña, E. y Graña, J. L. (2002). Adaptación psicométrica de la versión española del Cuestionario de Agresión. *Psicothema*, 14(2), 476-482.
- Rojas, M. (2009). Economía de la Felicidad. Hallazgos relevantes respecto al ingreso y bienestar. *El trimestre económico*, 76 (1), 537-573.
- Rosas, F. (2016). *Satisfacción con la vida y agresividad en estudiantes de una academia preuniversitaria privada de Lima en el periodo 2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. <https://n9.cl/z1j96>
- Ruiz-Rodríguez, I., Hombrados-Mendieta, I., Melguizo-Garín, A., y Martos-Méndez, M. J. (2021). The association of sources of support, types of support and satisfaction with support received on perceived stress and quality of life of cancer patients. *Integrative cancer therapies*, 20, 1534735421994905.
- Sarason, S. B. (1974). *The psychological sense of community: prospects for a community psychology*. San Franscisco: Jossey Bass.
- Sen, A. (1997). *Bienestar, justicia y mercado*. Paidós.
- Tarkar, P. (2021). Perceived social support and life satisfaction: A mediating role of quality of life. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)*, 12(5), 1839-1845.
- Úbeda, M., Cabasés, M.A. y Pardell, A. (2020). Empleos de calidad para las personas jóvenes: una inversión de presente y de futuro. *Cuadernos de Relaciones Laborales*, 38(1), 39-57. <https://doi.org/10.5209/crla.68867>
- Yeung, G. T., y Fung, H. H. (2007). Social support and life satisfaction among Hong Kong Chinese older adults: family first? *European Journal of Ageing*, 4, 219-227.
- Zuniga-Jara, S. y Pizarro-Leon, V. (2018). Measurements of Labor Stress in Teachers of a Regional Public High School. *Información tecnológica*, 29(1), 171-180. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000100171>

