

El sinhogarismo en la prensa escrita española: un análisis desde 2008 hasta 2021

Modalidad: Investigación en el ámbito del trabajo social.

Marina Rodríguez Moro

Trabajadora Social en Servicios Sociales. Ayuntamiento de Capdepera, Islas Baleares.

Resumen

Vivir en la calle representa el paradigma extremo de la exclusión social y el fenómeno, lejos de apaciguarse, ha aumentado en los últimos años. Las personas sin hogar y el sinhogarismo son ahora noticia, lo que provoca la necesidad de producir conocimiento, tanto en lo científico como en lo social. Pero ¿cómo se ha definido y percibido el sinhogarismo a través de los periódicos? Para obtener respuesta se ha optado por una metodología de investigación cualitativa, basada en el análisis del discurso y el contenido de setenta noticias publicadas por los principales periódicos españoles desde el 2008. Los resultados obtenidos, estructurados a través de un árbol de categorías, nos permiten tener una visión holística e integral, además de favorecer la presentación de una breve guía de estilo periodístico que contribuya a la desestigmatización del colectivo y a las buenas prácticas del colectivo de profesionales de los medios de comunicación.

Palabras clave

Personas sin hogar, sinhogarismo, exclusión social, medios de comunicación, guía de estilo periodístico.

Abstract

Living on the street represents the extreme paradigm of social exclusion and the phenomenon, far from calming down, has not stopped growing in recent years. Homeless people and homelessness are now in the news, since they are becoming more and, therefore, more visible, which provokes the need to produce knowledge, both scientifically and socially. But, how has homelessness been defined and perceived through the newspapers? To obtain an answer, a qualitative research methodology has been chosen, based on the analysis of the discourse and content of sixty news published by the main Spanish newspapers since 2008. The results obtained, structured through a tree of categories, allow us to have a holistic and comprehensive vision, in addition to favoring the presentation of a brief journalistic style guide

that contributes to the destigmatization of the group and the good practices of the group of media professionals.

Keyword

Homeless people, homelessness, social exclusion, mass media, journalistic style guide.

1. INTRODUCCIÓN

El presente estudio, enmarcado en la disciplina del Trabajo Social, surge del interés por comprender el fenómeno del sinhogarismo en el contexto del periodismo español. En ese sentido, la hipótesis de partida de la investigación ha sido que el sinhogarismo es definido y percibido por la sociedad de manera peyorativa por la influencia que los medios de comunicación tienen con la utilización del lenguaje a la hora de describir el colectivo de las personas sin hogar. En ese sentido, la pregunta de investigación planteada es: ¿Cómo se ha definido y percibido el sinhogarismo en la última década en los periódicos? Para dar respuesta a la cuestión esbozada y con el objetivo principal de conocer y analizar la definición y percepción del sinhogarismo en la prensa escrita española, se realizará, a través de dos objetivos secundarios, (1) una revisión de la literatura científica mediante las fuentes primarias que estudian el fenómeno para, seguidamente, realizar (2) un análisis longitudinal de la mirada social del sinhogarismo en la prensa escrita más consultada en España.

Para responder a la pregunta de investigación se ha optado por una metodología de carácter cualitativo, haciendo uso como técnica de investigación del análisis del discurso. Recurrir al árbol de categorías nos permite analizar el lenguaje y la manera en que se muestra el sinhogarismo, además de la disparidad de percepciones y descripciones entre la comunidad científica como en la periodística y en la sociedad.

Con este fin, el trabajo pretende aportar conocimiento en lo analítico y en lo propositivo, sin pasar por alto la perspectiva de género inherente en la profesión del Trabajo Social y en el estudio de la realidad social, aunque frecuentemente olvidada en las investigaciones de las personas sin hogar.

El conjunto de resultados obtenidos consigue, no solo dar respuesta a la pregunta de investigación, sino también analizar longitudinalmente el discurso predominante de la prensa escrita respecto al sinhogarismo y, siendo fiel a la disciplina del Trabajo Social y a su carácter propositivo, nos facilita, a modo de buenas prácticas, proponer una breve guía de estilo periodístico. Ahí recae lo innovador del estudio, el poder llevar los resultados de la investigación científica directamente a la práctica, es decir, fijar un punto de intersección entre la ciencia y la sociedad en general.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. La Conceptualización Terminológica del Sinhogarismo

De la Pobreza a la Exclusión Social

A pesar de que la pobreza es un fenómeno que ha estado presente a lo largo de la historia de la humanidad, en función de las diferentes coyunturas históricas, sociales y económicas, su significado no siempre ha sido el mismo (Matulič, 2015).

Si tenemos en cuenta el contexto europeo, desde la mitad del siglo XVI, se hallaban dos categorías de personas pobres. Por un lado, se establecía un colectivo de personas pobres “dignos” o “buenos”, considerados víctimas de su condición debido a casualidades económicas, sanitarias o sociales (personas con discapacidad, personas mayores, etc.). Por otro lado, encontrábamos aquellas personas pobres “indignos” o “malos”, a los que se les hacía responsables de su situación con la creencia de que se encontraban en esa tesitura voluntariamente. La diferenciación entre una clase de pobre u otro sería el factor decisivo para poder merecer, o no, ayuda y asistencia (Matulič, 2015; López, 2017).

No obstante, la Revolución Industrial del siglo XIX trajo consigo la ampliación de la envergadura del fenómeno de la pobreza. Ya no era un fenómeno que afectaba exclusivamente a colectivos específicos, sino que ahora también era un fenómeno que socavaba la vida de los sectores de población más extendidos. Así, la pobreza, se empezó a establecer como una cuestión desafiante para el Estado y el sistema económico, pues lo situaba como el responsable principal de las distintas situaciones producidas (Fernández, 2015). Es en ese contexto de crisis política, social y económica, en el que intelectuales y proletariado alzan la voz, cuando se desencadena el surgimiento de los Estados de Bienestar y consecuentemente, empiezan a erigir diversas teorías sobre la exclusión social, principalmente de la mano del sociólogo Durkheim (López, 2017).

En aquellos estudios preliminares se relacionaba el concepto de la exclusión con el de la “desafiliación” desde una perspectiva psicopatológica, por cuanto se vinculaba con la carencia de relaciones sociales y de identidad territorial, así como también con la existencia de conductas desadaptativas o problemáticas psicopatológicas (López, 2017). Sin embargo, no es hasta finales de la década de los noventa cuando, gracias a las contribuciones de Castel, se comienza a asociar la exclusión con el concepto de desafiliación desde un enfoque sociológico, comprendiendo la exclusión como el resultado del conjunto de modificaciones acontecidas en el mercado laboral y en el desarrollo del Estado social (Sánchez y Jiménez, 2013).

Tiempo después, y teniendo en cuenta lo anterior, la Comisión Europea propone sobreponerse a la perspectiva economicista del concepto de pobreza para empezar a reemplazarla por el término de exclusión, ofreciendo una comprensión de la pobreza desde un enfoque más amplio y complejo (López, 2017).

De este modo, nos encontramos ante el reconocimiento, tanto a nivel académico como institucional, de la naturaleza multidimensional, heterogénea y dinámica de la exclusión social, estableciendo, como vemos en la Tabla 1, múltiples magnitudes y procesos en los que pueden encontrarse las personas en situación de exclusión social (Agulles, 2018).

Tabla 1

Dimensiones de la exclusión social

Ejes	Dimensiones	Aspectos
Dimensión económica	Participación en la producción	Exclusión de la relación salarial normalizada
	Participación en el consumo	Pobreza económica Privación
Dimensión política	Ciudadanía política	Acceso efectivo de los derechos políticos Abstencionismo y pasividad política
	Ciudadanía social	Acceso limitado a los sistemas de protección social: sanidad, vivienda, educación y garantía de ingresos
Dimensión social/relacional	Ausencia de lazos sociales	Aislamiento social y falta de apoyos sociales
	Relaciones sociales perversas	Integración en redes sociales “desviadas” Conflictividad social (conductas anómicas) y familiar (violencia doméstica)

Nota. Adaptado de “Una propuesta de consenso sobre el concepto de exclusión: implicaciones metodológicas” (p. 28), por M. Laparra, 2007, *Revista Española del Tercer Sector*, (5).

Teniendo en cuenta la heterogeneidad de la exclusión y recogiendo la aportación de Castel (1991) tenemos la posibilidad de afirmar que el concepto de exclusión social recoge el conjunto de trayectos en las que las diferentes personas se encuentran en proceso de desvinculación o están desvinculadas de los elementos que respaldan la propia integración de las personas (mercado de empleo, políticas sociales, acceso a la vivienda, relaciones personales, etc.) (Matulič, 2015). En ese sentido, encontramos que términos como inclusión, inserción, exclusión e integración han sido usados a lo largo del tiempo para dar un enfoque u otro a las propias políticas sociales (Sánchez y Jiménez, 2013).

Así pues, resulta difícil pasar por alto el hecho de que, dentro de ese proceso de integración, es primordial la función que tiene la vivienda, ya que, si bien la problemática del sinhogarismo debe analizarse desde un enfoque poliédrico, la pieza común de las situaciones del sinhogarismo es la de la privación a la vivienda digna, puesto que los obstáculos para su acceso y mantenimiento se alzan como uno de los elementos más ilustrativos de la exclusión social (Fernández, 2015; Sales, 2014).

3. EL SINHOGARISMO

Las personas en situación de sinhogarismo describen el arquetipo extremo de la pobreza y la exclusión social, donde se identifican una combinación diversos factores, tanto estructurales como individuales, que se hacen efectivos en el hecho de vivir en la calle (Matulič, 2015).

La concepción del fenómeno del sinhogarismo no siempre ha sido la misma. Hasta el siglo XX, las personas sin hogar estaban vinculadas a la “pobreza indigna” (delinquentes, personas vagabundas, mujeres prostitutas, etc.). Por su parte, durante la década de los setenta, la expresión se reemplazó por la de “indigente”, en la década siguiente fueron “transeúntes” y a día de hoy se habla de este colectivo como “personas sin techo” o “personas sin hogar” relacionando su situación, independientemente de la época, a una circunstancia material de privación simbólica y relacional de la vivienda (Matulič, 2015).

Pese al progreso del término, podemos decir que hoy en día el sinhogarismo sistemáticamente ha estado vinculado a un imaginario social ligado a la marginación, la estigmatización, la exclusión y la *underclass* (Matulič et al., 2021). Sin embargo, y a pesar de la envergadura con la que las recientes crisis (la crisis de 2008 y la producida por la COVID-19) han impactado en la ciudadanía, la problemática de las personas sin hogar no ha sido un asunto clave y central a la hora de llevar a cabo políticas sociales (Matulič, 2015).

En el contexto europeo, a partir de los años ochenta cuando y con el propósito de fijar un escenario común y global con respecto al sinhogarismo en Europa, se constituye la Federación de Asociaciones Nacionales que trabajan a Favor de las Personas Sin Hogar (FEANTSA) y el Observatorio Europeo de Sinhogarismo (EOH), que, pretendiendo determinar una definición estándar del concepto de sinhogarismo, crean la Tipología Europea Sobre Sinhogarismo y la Exclusión Residencial. Esta categoría es conocida como ETHOS por sus siglas en inglés *European Typology on Homelessness and Housing Exclusion* (López, 2017).

La tipología ETHOS nos permite establecer una clasificación de la pluralidad de situaciones de privación de la vivienda y las diferentes magnitudes de la exclusión residencial, así como se esfuerza por quebrantar con el imaginario habitual y convencional de persona que no cuenta con un techo o de aquella persona que pasa la noche en la calle o en recursos habitacionales (Gobierno Vasco, 2018). Tal y como se puede apreciar en la Tabla 2, la categoría ETHOS distingue cuatro grupos, los cuales a su vez se dividen en trece subcategorías. En estas subclases se determinan y definen los diversos tipos de situaciones distinguiéndolas entre el sinhogarismo y la exclusión de la vivienda (López, 2017).

Tabla 2

Tipología Europea del Sinhogarismo y la Exclusión Residencial (ETHOS)

Categoría conceptual	Categoría operativa	Tipo de alojamiento	Definición
Sin techo	1. Viviendo en un espacio público (a la intemperie)	1.1. Espacio público y exterior	Personas que viven en las calles o en un espacio público o exterior, sin albergue que pueda ser definido como vivienda
	2. Duermen en un refugio nocturno y/o se ven obligados a pasar varias horas al día en un espacio público	2.1. Albergue o refugio nocturno	Personas sin un lugar habitual donde residir que hacen uso de albergues o centros de alojamientos de muy baja exigencia
	3. Personas que viven en centros para gente sin hogar/alojamiento temporal	3.1. Albergues y centros de alojamiento 3.2. Alojamiento temporal y de tránsito 3.3. Alojamiento con apoyo	Cuando la estancia es entendida a corto o medio plazo y de forma temporal, no como lugar de residencia definida
	4. Personas en albergues para mujeres	4.1. Albergues para mujeres (solas o con hijos)	Mujeres alojadas debido a que han sufrido violencia de género, siempre y cuando se entienda como residencia temporal
	5. Personas en centros de alojamiento para solicitantes de asilo e inmigrantes	5.1. Alojamiento temporal/centros de recepción 5.2. Alojamientos para trabajadores temporeros	Personas en alojamientos para inmigrantes; personas inmigrantes que viven en alojamientos temporales por su estatus de extranjeros o trabajadores temporeros
	6. Personas que en un plazo definido van a ser despedidas de instituciones residenciales o de internamiento	6.1. Instituciones penitenciarias 6.2. Instituciones sanitarias 6.3. Centros de menores	Sin vivienda disponible en el momento de la excarcelación Estancia mayor de la necesaria debido a la falta de vivienda Sin vivienda a la que dirigirse al cumplir los 18 años
Sin vivienda	7. Personas que reciben alojamiento con apoyo sostenido debido a su condición de personas sin hogar	7.1. Residencias para PSH mayores 7.1.1. Viviendas tuteladas con apoyo a largo plazo para personas anteriormente sin hogar	Alojamiento con apoyo de larga estancia para personas que han vivido sin hogar
	8. Personas viviendo en un régimen de tenencia inseguro	8.1. Viviendo acogidos por familiares/amistades 8.1. Sin tenencia legal 8.3. Ocupación ilegal	Residiendo en un alojamiento convencional pero que no es el habitual debido a la pérdida de su vivienda. Ocupación ilegal o sin ningún tipo de garantía jurídica para poder residir allí
	9. Personas vivienda bajo amenaza de desahucio	9.1. En régimen de alquiler 9.2. Con la vivienda en propiedad	Con orden de desahucio, por impago del alquiler A punto de verse expropiados, por impagos de hipoteca
	10. Personas que viven bajo amenaza de violencia por parte de la familia o pareja	10.1 Con denuncias presentadas ante la policía	Cuando ha actuado la policía y/o los cuerpos de intervención rápida para tratar de encontrar un alojamiento seguro para las víctimas de violencia
	11. Personas viviendo en estructuras temporales y no convencionales	11.1. Caravanas o similares 11.2. Edificaciones no convencionales 11.3. Estructuras temporales	Personas que viven en alojamientos móviles de manera permanentes Personas que viven en construcciones que no constituyen viviendas convencionales (chabolas o cabafas)
	12. Alojamiento impropio	12.1. Edificio ocupado que no es apropiado para vivir en él	Personas que viven en alojamientos sin posibles permisos de habitabilidad (según la regulación nacional)
Vivienda inadecuada	13. Hacinamiento extremo	13.1 Por encima de los estándares que marcan el hacinamiento	Personas que viven hacinadas en viviendas (que superan el estándar nacional de la ocupación)

Nota. Adaptado de *Aproximación a una diagnosis del sinhogarismo en Mallorca* (p. 25), A. López, 2017, [Trabajo Final de Máster].

A tal efecto, la puesta en práctica de la tipología ETHOS resulta primordial, ya que entiende el sinhogarismo como un continuum de situaciones, es decir, como un proceso de cambio y no como un distintivo del colectivo (López, 2017). A pesar de ello, el incremento vertiginoso del fenómeno y las múltiples situaciones de exclusión, suscitan revisiones permanentes de la tipología ETHOS. Este es el caso de la efectuada en 2019 por el *Institut of Global Homelessness* (IGH) que, como vemos en la Tabla 3, presenta un marco global para entender la situación concreta y particular de la categoría conceptual de personas sin techo de la tipología ETHOS (Institut of Global Homelessness, 2019).

Tabla 3

Tipología del Instituto Global del Sinhogarismo

Personas sin lugar donde vivir	Personas que viven en lugares temporales o alojamientos de crisis
1A Personas que duermen en las calles o en otros espacios abiertos 1B Personas que duermen en techos públicos o edificios y espacios no pensados para ser habitados por personas (como buses y estaciones de tren, paradas de taxi, edificios abandonados, edificios públicos, etc.) 1C Personas que duermen en sus automóviles, <i>rickshaws</i>, barcos de pesca y otros transportes 1D “Habitantes de las calles” – individuos o familias que viven en la calle en un lugar específico fijo, normalmente en algún tipo de construcción ligera para protegerse	2A Personas quedándose en albergues nocturnos (donde tienen que renegociar su alojamiento a diario) 2B Personas que viven en residencias para gente en situación de calle/personas sin hogar (donde los residentes tienen adjudicada una determinada cama o habitación)

Nota. Adaptado de Institut of Global Homelessness, 2019.

Si comparamos ambas clasificaciones, encontramos que la IGH aporta una mayor información en cuanto a la tipología “sin techo” pues presenta situaciones más variadas que en la tipología ETHOS. Por el contrario, vemos que la tipología IGH no se muestra tan amplia a la hora de definir las múltiples situaciones que viven aquellas personas que duermen en viviendas inseguras o inadecuadas como sí lo hace la tipología ETHOS.

De esta manera, sería interesante que, dada la multiplicidad de situaciones que podemos encontrar, se pudiera desarrollar una tipología que abarcara todas esas coyunturas.

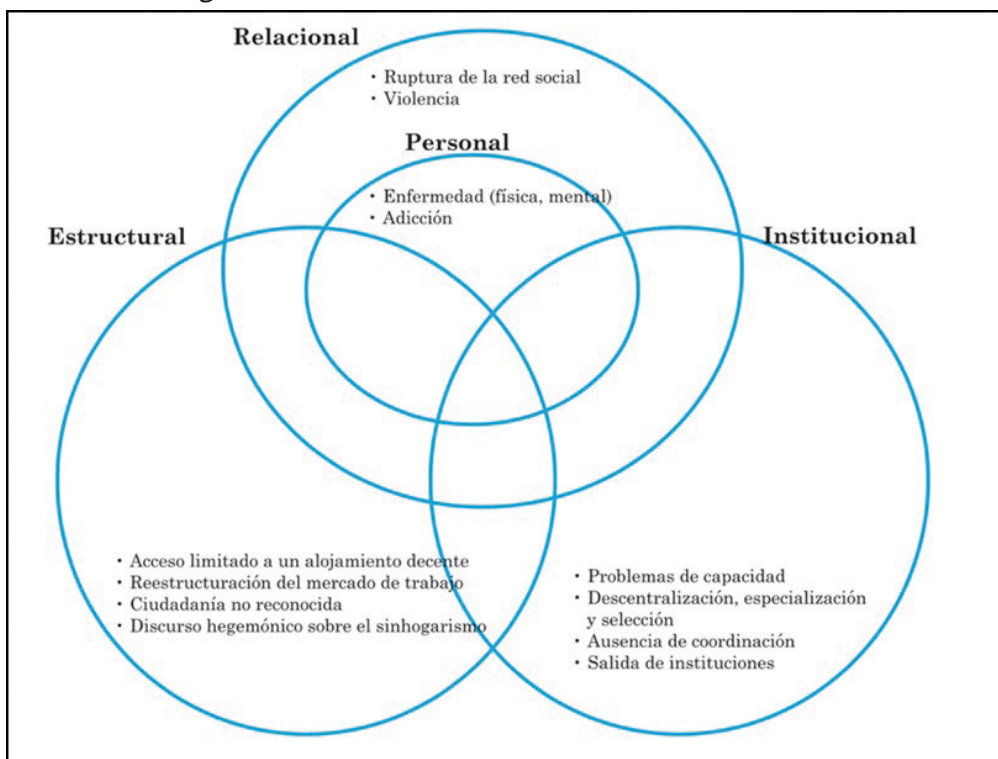
3.1. Las Causas del Sinhogarismo

En la actualidad se torna complicado llegar a hablar de un único perfil de persona sin hogar y de los motivos por los que se aterriza en la situación de sinhogarismo (Fernández, 2015).

Con frecuencia, se ha expuesto la causalidad del sinhogarismo vinculándola con factores individuales (personalidad, estilo de vida, estado de salud...) y estructurales (crisis económica e hipotecaria, mercado laboral, desempleo...), sin tener en cuenta la íntima conexión con la situación de la privación de la vivienda (López, 2017). Por ende, resulta sustancial comprender que la cuestión clave de la causa y efecto del sinhogarismo recae en la complejidad multidimensional y heterogeneidad del fenómeno, que precisa una mirada poliédrica tomando en consideración, como refleja la Figura 1, todos los factores y su relación (Cabrera y Rubio, 2008).

Figura 1

Las causas del sinhogarismo



Nota. Reproducido de “Las personas sin hogar, hoy” (p. 54), por P.J. Cabrera y M.J. Rubio, 2008, *Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración*, 75.

3.2. La Feminización del Sinhogarismo

Los diferentes cambios y transiciones que se están aconteciendo en la sociedad en los últimos tiempos y las consecuencias de las crisis (desempleo, precariedad laboral, brecha

salarial, desprotección social, etc.) están transformaciones en los perfiles asociados habitualmente a las personas sin hogar (Matulič, 2015).

A tal efecto, cada vez resulta más complicado pasar por alto lo que se califica como la “feminización del sinhogarismo”. La feminización del sinhogarismo es el fenómeno que expone la tendencia, en los últimos años, al surgimiento y crecimiento de mujeres entre los perfiles de personas sin hogar (Matulič, 2015).

En el contexto español, esta cuestión no sólo está recogida entre las conclusiones de la *Estrategia Nacional Integral para las Personas Sin Hogar de 2015*, sino que también se ha venido poniendo de manifiesto en investigaciones como las realizadas por Matulič et al. (2019), Alonso et al. (2020), etc. (Alonso et al., 2020).

A pesar de que cada vez se realizan más investigaciones enfocadas en la búsqueda de las particularidades del colectivo de mujeres sin hogar, resulta primordial que aún se produzca mayor conocimiento científico y social al respecto, pues el sinhogarismo femenino representa una problemática importante que debe ser estudiada desde una perspectiva de género para atender a las necesidades específicas del colectivo de mujeres en situación de sinhogarismo (Alonso et al., 2020).

3.3. Los Modelos de Atención e Intervención en el Sinhogarismo

Actualmente, se están asentando múltiples cambios en las políticas tradicionales vinculadas a la atención de las personas sin hogar. Cuando se expone el caso de las personas en situación de calle la atención ofrecida se centra en dos modelos diferentes: el modelo tradicional *Continuum of Care* y el modelo más novedoso *Housing First* (Matulič, 2015).

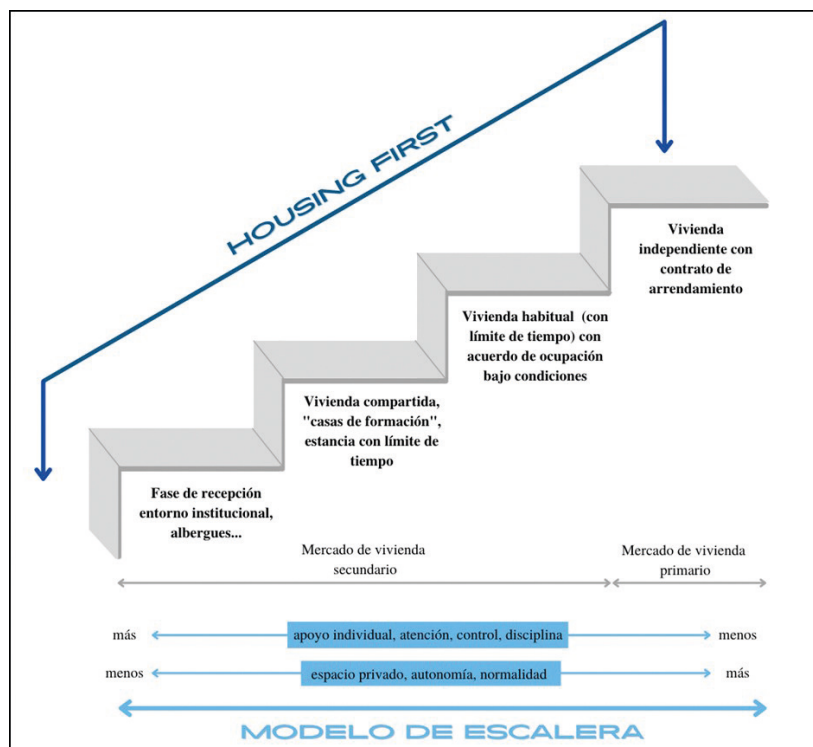
El modelo de intervención *Continuum of Care*, conocido también por “modelo de escalera” es la estrategia que prevalece en la atención a las personas sin hogar (Pleace, 2016). Las personas deben llevar a cabo un proceso común y gradual, con la supervisión de las personas profesionales, para alcanzar la meta final: la autonomía personal y la titularidad privada de la vivienda (López, 2017).

No obstante, en los últimos tres décadas, se han ido implantando nuevos modelos de intervención como *Housing First*, centrado en el acceso directo a una vivienda. Así pues, al margen de la situación de la persona, primero se garantiza el derecho a la vivienda y después, a través de los equipos profesionales, se ofrece el apoyo necesario, siempre desde la voluntariedad de la persona (Pleace, 2016).

Nos encontramos ante metodologías enfrentadas que suscitan controversia por sus enfoques ya que, tal y como muestra la Figura 2, mientras en el modelo en escalera tiene una concepción más individualista, asistencialista y ligada a contraprestaciones, el modelo *Housing First* plantea la concepción integral de la persona y su inclusión social, aunque esta última no está lo suficientemente implantada (Pleace, 2016; López, 2017).

Figura 2

Comparación entre el modelo tradicional Continuum of Care y el modelo Housing First



Nota. Adaptado de *Procesos de inclusión social de las personas sin hogar en la ciudad de Barcelona: relatos de vida y acompañamiento social* (p. 127 y 128), Matulič, M. V., 2015, [Tesis Doctoral publicada].

3.4. La Concepción del Sinhogarismo en España

Teniendo en cuenta el carácter cambiante y dinámico del sinhogarismo, resulta complejo retratar con claridad la problemática de la exclusión residencial (López, 2017).

Aun cuando encontramos ciertos datos macroeconómicos en el marco europeo que muestran cierta recuperación tras la crisis económica iniciada en 2008, estos indicadores han coincidido con un crecimiento insólito del número de personas sin hogar (Gobierno de España, 2020). En términos globales, el reporte llevado a cabo por FEANTSA y la Fundación Abbé Pierre en el año 2019 establece que, entre la ciudadanía europea, un total de once millones de personas no cuentan con alojamiento adecuado y viven en la calle, en casas de conocidos o en recursos asistenciales (Matulič et al., 2021).

Si tomamos en consideración el caso español encontramos que los datos son escasos. La mayoría de la información llega a través de los recuentos nocturnos realizados en algunas ciudades españolas a personas que pernoctan en la calle. Asimismo, el Instituto Nacional de Estadística (INE) ofrece información mediante las Encuestas de Personas Sin Hogar realizadas a personas en situación de calle y a aquellas que son atendidas por recursos residenciales, si bien no se realizan de manera periódica. Por ejemplo, encontramos que la última encuesta se realizó en 2012 (López, 2017).

Por su parte, la Estrategia Nacional Integral para Personas Sin Hogar 2015-2020 (ENI-PSH, en adelante) determinó que había un intervalo de entre 30.250 y 36.300 personas sin hogar en España, considerando tanto a las personas atendidas por los diferentes recursos como a las que pernoctan en la vía pública (Gobierno de España, 2020).

De esta manera, podemos decir que nos enmarcamos en un contexto en el que: (1) a pesar de la transformación de paradigma en el modelo de intervención, la mayoría de intervenciones se centran en el modelo en escalera, amparándose bajo el asistencialismo y la cobertura de necesidades puntuales y desvinculándose del derecho a la vivienda como elemento central de integración; (2) donde el progreso del conocimiento científico acerca del sinhogarismo no consigue trasladarse a la ciudadanía; (3) en el que no se efectúan encuestas regulares para conocer la evolución del fenómeno; y (4) en un marco en el que la única estrategia nacional relacionada con el colectivo (ENI-PSH) acabó en 2020 sin pronósticos de que se actualice (Agulles, 2018; Gobierno de España, 2020; Matulič, 2015).

Toda esta arquitectónica en relación a la situación del colectivo contribuye a reforzar la convicción de que la realidad que enmarca la intervención con las personas sin hogar protagoniza un papel secundario, no sólo en las agendas políticas, sino también en el conjunto de la ciudadanía (López, 2017).

A pesar de ello, en ese intento por introducir conocimiento acerca de la situación del sinhogarismo la ENI-PSH 2015-2020 juega un papel importante. Así pues, en ese esfuerzo por cambiar la visión del colectivo su Objetivo 2 define la *“sensibilización de la sociedad y defensa contra la discriminación y los delitos de odio dirigidos a las personas sin hogar”* (p. 45) y en su Línea Estratégica 3, ya alertaba sobre la necesidad de introducir a los medios de comunicación como agentes con la función de promover para el derecho de las personas sin hogar a una imagen veraz y respetuosa (Gobierno de España, 2020).

Considerando que el informe final de la ENI-PSH indica que el nivel de aplicación del objetivo 2 ha sido escaso en comunidades autónomas y entidades locales (16,2% y 25,9% respectivamente) (Gobierno de España, 2020), se hace más evidente el imperativo de aplicar propuestas vinculadas a la sensibilización de la sociedad acerca de las realidades del colectivo.

Es en ese punto en el que recae el motivo principal de realizar el presente estudio, pues los medios de comunicación tienen un impacto fundamental en nuestros constructos y comportamientos sociales, dejando huella en nuestro proceso de socialización (Terán y Aguilar, 2018). Si entendemos la manera en la que los medios de comunicación y, en ese caso en particular, la prensa escrita, describe y explica el fenómeno del sinhogarismo, podremos acercarnos a saber de qué manera está construido nuestro imaginario social en cuanto al colectivo de las personas sin hogar y de su situación, el sinhogarismo.

4. METODOLOGÍA

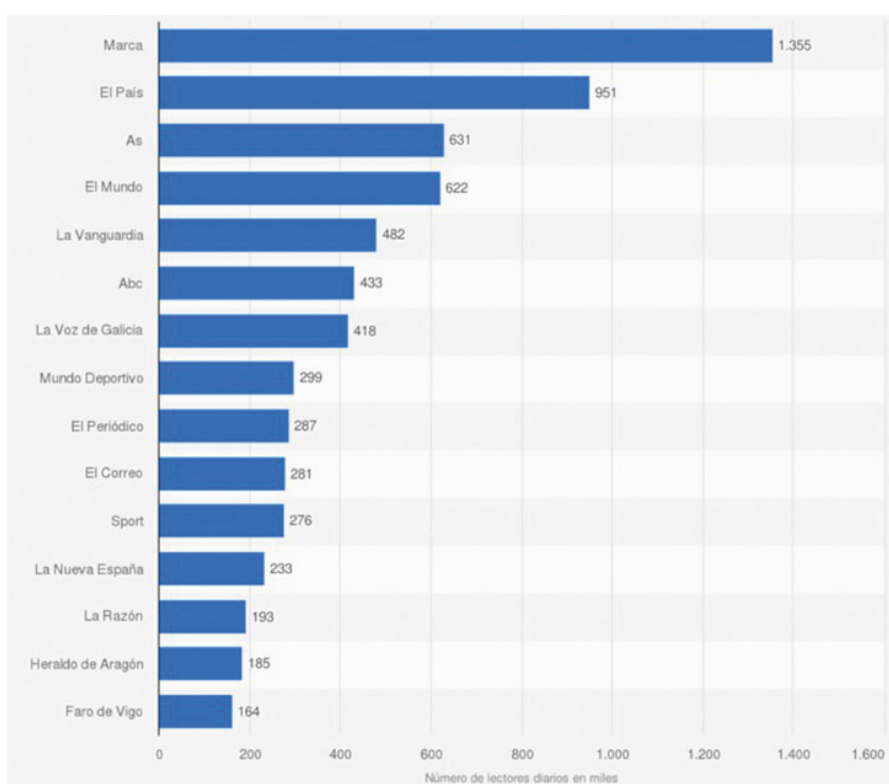
Resulta complicado dejar de lado la vigencia del fenómeno del sinhogarismo además del papel fundamental que juegan los medios de comunicación en el momento de sensibilizar y promover la sobreposición del un imaginario social estigmatizador ligado al colectivo de las personas sin hogar (Gobierno de España, 2020).

Para saber ¿cómo se ha definido y percibido el sinhogarismo en la última década en los periódicos?, se ha aplicado una metodología cualitativa a través de la técnica del análisis del discurso, puesto que, entre sus ventajas, nos permite analizar las representaciones discursivas empleadas en cada periódico, centrando nuestra atención en cómo las diferentes categorías de análisis son descritas (Santiago, 2011, p. 209).

Con tal de poder realizar dicha aproximación, se han seleccionado un total de cinco periódicos digitales: por un lado, como refleja la Figura 3, los cuatro diarios digitales de mayor expansión repercusión en España, El País, El Mundo, La Vanguardia y ABC; y por otro lado, como plasma la Figura 4, el periódico más consultado en las Islas Baleares, Última Hora.

Figura 3

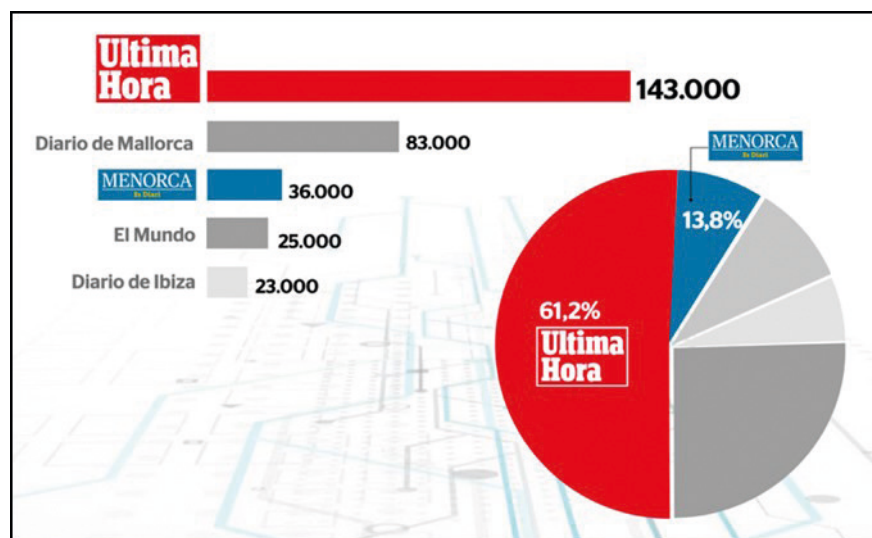
Número de lectores diarios de los principales diarios españoles en miles de lectores (2020)



Nota. Reproducido de Statista, 2021, (<https://es.statista.com/estadisticas/476795/periodicos-diarios-mas-leidos-en-espana/>)

Figura 4

Datos e información general sobre los lectores en las Islas Baleares (2019)



Nota. Reproducido de Grupo Serra, 2020, (https://www.gruposerra.com/tarifas/dossier_tarifas_gs.pdf)

En el momento en el que quebró la entidad financiera Lehman Brothers en septiembre de 2008, se desató una crisis financiera a nivel mundial que impactó trascendentalmente a la sociedad española. Entre otras consecuencias, el sector inmobiliario fue uno de los más afectados y provocando un crecimiento vertiginoso del número de personas sin hogar. Justamente en ese instante es cuando se comienza a generar mayor literatura científica e interés social en relación al fenómeno del sinhogarismo (Grau et al., 2016).

Por esta razón se ha realizado un estudio longitudinal desde el 2008 hasta el 2021 en la que se ha seleccionado una crónica informativa anual, relacionada con las personas sin hogar, por cada uno de los periódicos. De esta manera, pese haber revisado un mayor número de crónicas, la muestra total seleccionada es de setenta noticias de prensa escrita digital.

Con la intención de analizar la información se ha constituido un Árbol de Categorías, ya que nos permite estudiar los aspectos más significativos de cada una de las noticias, para los que se han determinado cuatro categorías de análisis:

- A) Categoría del concepto: determina el conjunto de términos y conceptos a los que se han hecho alusión en los diferentes medios de comunicación al hablar del colectivo de las personas en situación de sinhogarismo.
- B) Categoría de la situación de la persona: recoge el conjunto de factores o elementos que exponen cuál ha sido el proceso y/o la situación actual de la persona sin hogar.
- C) Categoría de la atención y recursos de intervención: engloba tanto el enfoque desde el cual se interviene con las personas sin hogar (asistencialista, *Housing First*, etc.) como aquellos que hacen alusión al conjunto de recursos de atención e intervención destinados a las personas sin hogar.

D) Categoría de los *servicios implicados*: hace referencia a las instituciones, organizaciones, entidades y/o servicios, públicos y/o privados, que intervienen con el colectivo de personas sin hogar.

Estas categorías, adoptando de manera transversal la perspectiva de género, nos han permitido extraer un conjunto de resultados que no sólo nos permiten analizar longitudinalmente el discurso predominante de los medios de comunicación respecto al sinhogarismo, sino que, siendo fiel a la disciplina del Trabajo Social y a su carácter propositivo, nos posibilitan, a modo de buenas prácticas, proponer una guía de estilo periodístico.

Finalmente, destacar que al llevar a cabo el análisis de los contenidos se han encontrado una serie de limitaciones. El primer condicionamiento está relacionado con que no todas las noticias hacen mención todas las categorías en la misma noticia y, por otra parte, se ha detectado cierta dificultad a la hora de encontrar noticias relacionadas con la temática durante los primeros años (2008, 2009...), en los que la crisis no había impactado con tanta crudeza.

5. RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados obtenidos a través del análisis del discurso de las diferentes crónicas informativas seleccionadas. La descripción de los resultados, se realizará mediante las cuatro categorías anteriormente citadas: concepto, situación, atención y recursos y, finalmente, servicios implicados.

Puesto que se ha llegado a una multitud de resultados que, por su extensión, no pueden ser descritos en su totalidad, se presentan a modo de resumen, en la Tabla 4, los más significativos. Asimismo, se describen aquellos elementos más relevantes.

De todos modos y dado que la perspectiva de género se mantiene transversal en el marco del estudio, resulta fundamental hacer hincapié en la realidad de las mujeres sin hogar en las diferentes categorías de análisis. Tan sólo 10 del total de noticias hacen alusión al género femenino.

Tabla 4

Principales resultados del análisis del discurso

CATEGORIAS	PRINCIPALES RESULTADOS
A) Concepto	Importante confusión terminológica en cuanto a las diferentes situaciones que abarca el fenómeno del sinhogarismo. Se usan términos como indigente, vagabundo o mendigo como sinónimos de persona sin techo o persona sin hogar. La confusión terminológica disminuye cuando las crónicas informativas se llevan a cabo a través de entrevistas con organizaciones, entidades o servicios dedicados a la intervención con personas sin hogar. Se utilizan términos más precisos y un discurso más acertado. Se observa cierta evolución terminológica en cuanto al fenómeno del sinhogarismo, que se traduce en una mayor utilización en los últimos años (aproximadamente a partir de 2018, 2019 y 2020) de términos como "persona sin hogar", "persona sin techo" o, incluso "sinhogarismo" frente a términos como "indigente", "vagabundo" o "mendigo". Las representaciones discursivas y el lenguaje utilizado por los medios de comunicación no van acompañados con la extensa literatura científica que existe en relación al fenómeno del sinhogarismo. Invisibilización de las mujeres sin hogar. Son escasas y muy puntuales las crónicas informativas que mencionan y/o exponen la situación de las mujeres sin hogar.
B) Situación	Explicación del sinhogarismo desde un enfoque individualista destacando factores como la adicción o consumo de sustancias, problemáticas relacionadas con la salud mental (causas personales) o factores relacionados con la ruptura de la red relacional y la escasez de relaciones familiares y/o cúmulo de sucesos estresantes traumáticos (causas relacionales), o la falta de trabajo. Son escasas el número de crónicas que hacen referencia a la relación entre la situación de calle y la privación de la vivienda y/o el mercado de trabajo inestable (causas estructurales) o a la ausencia de protección por parte de las instituciones, falta de capacidad, etc. (causas institucionales).
C) Atención y recursos	Escaso enfoque de género para describir de las especificidades y/o problemáticas asociadas al colectivo de mujeres sin hogar. La mayoría de los recursos de atención mencionados son los relacionados con la atención de carácter asistencialista (albergues, centros de acogida, etc.). Se observa cierta confusión terminológica en cuanto a los recursos y tipos de atención existentes para personas sin hogar (hostal, pensión, centro social, centro de tratamiento, casa refugio...). De manera puntual se ha hecho referencia al modelo de intervención centrado en la vivienda o en la metodología basada en el modelo Housing First.
D) Servicios implicados	Nula alusión a recursos y/o servicios especializados y específicos para el colectivo de mujeres sin hogar. Mayor prevalencia a la hora de mencionar a entidades y organizaciones pertenecientes al sector privado o el Tercer Sector Social. La alusión de los servicios implicados que tienen que ver con instituciones y organizaciones públicas es minoritaria. En ningún caso se menciona la necesidad de que las instituciones públicas y/o las entidades diseñen y pongan en marcha recursos y/o programas destinados a las mujeres sin hogar.

Fuente. Elaboración propia (2021)

Por lo que respecta a la categoría de *concepto*, encontramos una importante confusión terminológica de las diversas coyunturas que abarca el fenómeno del *sinhogarismo*, utilizando términos como el de *indigente*, *vagabundo* o *mendigo* como sinónimos de *persona sin techo* o *persona sin hogar*. En ese sentido, podemos decir que el lenguaje utilizado por los medios de comunicación no va acompasado con la extensa literatura científica que existe en relación al fenómeno del *sinhogarismo*. Finalmente, apuntar que existe una significativa invisibilización de las mujeres sin hogar, puesto que son escasas las noticias mencionan o exponen la situación de éstas.

Respecto a la categoría de *situación de la persona*, existe un argumento acerca del *sinhogarismo* desde un enfoque individualista destacando habitualmente dicha situación a causas personales (adicción o consumo de sustancias, salud mental...) o relaciones (ruptura de la red, escasez de relaciones familiares...). Son puntuales las noticias que hacen referencia a la privación de vivienda o al mercado de trabajo inestable o a la ausencia de protección por parte de las instituciones. Asimismo, se percibe un escaso enfoque de género para describir las especificidades y/o problemáticas asociadas al colectivo de mujeres sin hogar.

Los resultados de la categoría de *atención y recursos de intervención* tienen que ver con que la mayoría de los recursos mencionados tienen que ver con la atención de carácter asistencialista (albergues, centros de acogida...). Además, se observa cierta confusión terminológica en cuanto a los recursos y tipos de atención existentes (hostal, pensión, centro de tratamiento, casa refugio...). De manera puntual se ha hecho referencia al modelo de intervención centrado en la vivienda. De nuevo se hace nula alusión a recursos y/o servicios especializados y específicos para el colectivo de mujeres sin hogar.

Por último, respecto a la categoría de *servicios implicados*, se detecta mayor prevalencia a la hora de mencionar a entidades y organizaciones pertenecientes al sector privado. Por su parte, la alusión de los servicios que tienen que ver con instituciones públicas es minoritaria. Además, una vez más, en ningún caso se menciona la necesidad de que las instituciones públicas o las entidades diseñen recursos y programas destinados a las mujeres sin hogar.

6. DISCUSIÓN

Una vez descritos los resultados obtenidos a través del análisis del discurso, podemos identificar una serie de elementos en las diferentes categorías abordadas que permiten acercarnos un poco más a la comprensión de la situación de las personas en situación de *sinhogarismo*.

Antes de ello, apuntar que existe un artículo realizado con anterioridad a este que ya pretendía analizar el fenómeno del *sinhogarismo* en los medios de comunicación escritos realizado por Estíbaliz García (2013). Dicha investigación centra su estudio en la categoría de *concepto* de la persona sin hogar, es decir, en el conjunto de términos aludidos a la hora de referirse a la persona en situación de *sinhogarismo* y en cómo esto se relaciona con los marcos culturales de nuestra sociedad, realizando un análisis del discurso y reticular en su investigación. En este caso, y pretendiendo tener una mirada más completa y actual de las peculiaridades del colectivo, se han tenido en cuenta otros elementos a la hora de realizar las categorías, como son el considerar la situación por la que el colectivo está en situación

de sinhogarismo y cuál ha sido su proceso, desde qué enfoque se explica la atención y los recursos que intervienen con la persona sin hogar y al conjunto de servicios implicados mencionados en la noticia.

A) “¿Sin techo, indigentes? La importancia del lenguaje” (El Mundo, 2010)

“Las personas sin hogar no son indigentes, ni vagabundos, ni analfabetos, ni borrachos, ni drogadictos, sino personas que han caído en una situación de pobreza extrema, algo que podría ocurrirle a cualquiera” (La Vanguardia, 2016). La literatura científica al respecto viene mencionando la cuestión de que las personas sin hogar son un colectivo sumamente estigmatizado (Fernández, 2015).

Así como el personal investigador ha ido adoptando diferentes términos en relación a las personas sin hogar, los resultados nos muestran que el discurso utilizado en los medios de comunicación y/o por la población general no van acompañados con la comunidad científica (Matulič, 2015). Tanto es así que en todos los periódicos digitales el término más utilizado para referirse a la situación de sinhogarismo es el de “indigente” o, en menor medida, el de “mendigo” o “vagabundo”. Este aspecto concuerda también con el estudio anteriormente citado realizado por García (2013).

Sin embargo, se puede valorar cierta evolución terminológica del fenómeno del sinhogarismo en los medios, traducida en una tendencia a utilizar en los últimos años términos como “personas sin hogar”, “persona sin techo” o incluso hacer alusión al fenómeno del “sinhogarismo”.

En ese sentido, es primordial que tanto los medios de comunicación como la sociedad en general empiecen a utilizar términos más adecuados puesto que *“contribuyen a describir de modo adecuado la realidad del colectivo sin caer en falsos estereotipos”* (El Mundo, 2010).

Finalmente, parece alarmante la invisibilización que sufren las mujeres sin hogar (Matulič, 2015), que se traduce en el enmascaramiento de su realidad, siendo escasas las crónicas que apuntan a que *“a pesar de estar menos representadas en el ‘sinhogarismo’, la presencia de mujeres ha aumentado”* (Última Hora, 2018).

B) “Español de 40 a 59 años y más de 10 años de residencia, el perfil del “sin hogar” mallorquín” (Última Hora, 2018)

De manera tradicional, se ha vinculado la situación de sinhogarismo a aquellas personas que *“suelen sufrir problemas de salud, abandono físico y personal, drogodependencia, escasa motivación para el cambio”* o a la *“ausencia de lazos afectivos y de apoyo familiar y social”* (Última Hora, 2012), es decir, a causas de carácter personal y relacional (Cabrera y Rubio, 2008).

Otros entienden que el sinhogarismo está relacionado con elementos institucionales o estructurales (Fernández, 2015), así pues, el *“desempleo”* o *“la cobertura social menguante”* son algunos de los causantes de la situación (El País, 2021).

Además, a pesar de que la falta de vivienda es uno de los factores fundamentales que influyen en los procesos de exclusión del colectivo (Fernández, 2015), son escasos y pun-

tuales los medios que inciden sobre la cuestión relacionada con que *“el fenómeno del sinhogarismo, es, fundamentalmente, un problema de acceso a la vivienda”* (ABC, 2018).

Indudablemente, discursos como *“todo aquel sin techo que duerma en la calle en Madrid es por su voluntad y no por necesidad”* (El País, 2011), nos muestran como a día de hoy se sigue preservando un enfoque individualista de la situación de sinhogarismo.

Por último, es amplia la bibliografía especializada que apunta a una mayor vulnerabilidad y exclusión social de las mujeres sin hogar (Matulič, 2015). En cambio, este aspecto no es trasladado por los medios, pues tan sólo una crónica hace referencia a que *“las mujeres son las que tienen más dificultades para vivir en la calle y están mucho más expuestas a la violencia”* (El Mundo, 2020).

C) *“Housing First’: una revolución para personas sin hogar”* (El País, 2015)

A pesar de la mayor implementación del modelo Housing First en el marco europeo (Pleace, 2016), encontramos que hasta día de hoy *“se ha practicado, en cambio, un sistema de escalera: la persona tiene que ir pasando por albergues y centros”* (El País, 2021). Este predominio por la atención tradicional (López, 2017), sobrepasa a los medios de comunicación, pues la mayoría de los recursos mencionados tienen que ver con el modelo asistencialista.

Puntualmente se hace referencia a la metodología *Housing First*. Tal vez este aspecto sea un fiel reflejo de lo que todavía encontramos en la actualidad cuando nos acercamos a la red de atención de personas sin hogar, pues el *“modelo que pone la vivienda en el centro de la intervención de las personas sin hogar”* (La Vanguardia, 2017) todavía no está totalmente implantado (López, 2017).

Finalmente, mencionar la carencia de menciones a un modelo de intervención que permita atender debidamente las especificidades de género (Alonso et al., 2020), posiblemente eso nos permita reconocer que si no se nombra quizá es porque, también, su desarrollo es nulo en la red de atención al colectivo.

D) *“Médicos del Mundo atiende a un 40% más de personas sin hogar en Baleares debido a la pandemia”* (Última Hora, 2020)

Aun cuando las administraciones públicas progresan de manera paulatina en lo relativo a la atención de personas sin hogar, son las entidades y organizaciones privadas y/o del Tercer Sector Social las que tienen una actitud proactiva ante el fenómeno del sinhogarismo (Matulič, 2015). Esta visibilidad más notoria de entidades y organizaciones no gubernamentales se traslada también a las crónicas informativas.

Son diversas las entidades que, a través de los medios, destacan la necesidad de que se lleve a cabo una *“actuación decidida de las administraciones públicas”* (La Vanguardia, 2019), mientras que otras, de manera más crítica, *“lamentan la pasividad de los organismos públicos”* ante casos de personas sin hogar (Última Hora, 2019).

Crónicas informativas como las que mencionan que “Castilla-La Mancha elaborará una ‘Estrategia de Atención Integral a Personas Sin Hogar’” (ABC, 2021), resultan fundamentales para que la erradicación del sinhogarismo se convierta en una cuestión central en las políticas públicas. Si bien, también es necesario destacar que ninguna de las crónicas menciona la necesidad de que las instituciones públicas o las entidades implementen servicios destinados a las mujeres sin hogar.

7. CONCLUSIÓN

Durante el presente trabajo se ha tenido la oportunidad de aproximarse a la realidad de las personas sin hogar. A pesar de la evidencia de que cada vez son más las personas en situación de sinhogarismo, siguen siendo uno de los colectivos más invisibilizados y estigmatizados de nuestra sociedad.

Así pues, es indudable la necesidad de que, tanto desde las instituciones como desde el conocimiento científico, se fomente el análisis y el estudio del sinhogarismo, centrando su atención en su erradicación, desde un enfoque preventivo y bajo la implementación de planes integrales que intervengan sobre la heterogeneidad del colectivo, poniendo especial atención en el género y situando el derecho a la vivienda en la parte central de la intervención.

En ese sentido, resulta difícil ignorar el papel trascendental que juegan los medios de comunicación a la hora de sensibilizar y promover una imagen veraz y sin prejuicios sobre el colectivo de personas sin hogar. De esta manera, la prensa se enfrenta a un reto importante: comunicar desde un enfoque respetuoso y veraz las múltiples realidades de las personas sin hogar.

En el transcurso del presente estudio ha podido evidenciarse que el conocimiento generado por la comunidad científica se mantiene paralelo al de los periódicos y/o la sociedad en general. No es hasta hace poco que la prensa escrita ha empezado a utilizar el lenguaje adoptado por la literatura científica existente.

Precisamente ahí es donde radica la importancia del presente estudio, pues la justicia social y la dignidad humana son el cultivo primordial para la práctica del Trabajo Social. Es por ello que, con la pretensión de que los caminos no sigan manteniéndose equidistantes y que la investigación científica no se quede en un cajón sin que sirva para mejorar la realidad social de las personas sin hogar, se propone de manera breve, como vemos en la Tabla 5, una guía de estilo periodístico que garantice las buenas prácticas y el lenguaje preciso del colectivo de profesionales que se dedican al mundo de la comunicación. Así pues, ciencia, periodismo y sociedad interseccionan con la guía de estilo presentada.

Por otro lado, no podemos obviar que las mujeres sin hogar, no sólo por el hecho de no tener hogar sino también por el hecho de ser mujeres, vuelven a ser las grandes olvidadas. Sin duda alguna, a lo largo de la investigación se ha ido comprobando como la realidad de las mujeres sin hogar está aún más invisibilizada. De ese modo, se muestra urgente la necesidad de luchar por una mayor comprensión del sinhogarismo, tanto a nivel académico como social, desde una perspectiva de género.

Tabla 5

Breve propuesta de guía de estilo periodístico

¿Qué queremos decir?		¿Por qué debemos decirlo?	
Lo que decimos... Términos inadecuados	Lo que deberíamos decir... Términos adecuados	A lo que estamos haciendo alusión es a... Definición	
Indigente, mendigo, vagabundo...	Personas sin hogar	Conjunto de personas que se encuentran viviendo en la calle y/o espacios públicos o en recursos habitacionales. Toma en consideración el conjunto de situaciones y circunstancias que envuelven a la persona, más allá de la ausencia de vivienda.	El colectivo de hombres sin hogar es uno de los que se ve mayormente afectados entre las personas sin hogar, si bien no el único.
	Hombre/s sin hogar		
	Mujer/es sin hogar	Con el objetivo de no invisibilizar al colectivo de mujeres sin hogar, sería adecuado mencionarlas y hacer una diferenciación entre hombres y mujeres sin hogar.	Aunque el sinhogarismo esté particularmente protagonizado por hombres, existe un número importante de mujeres sin hogar.
Indigencia	Persona sin techo	Referido a aquellas personas que duermen y viven en la calle y/o en un lugar público. El término está relacionado con una circunstancia de falta de espacio físico donde alojarse.	
	Sinhogarismo	Tiene que ver con las múltiples situaciones por las que una persona en situación de sinhogarismo puede enfrentarse, no sólo teniendo en cuenta la exclusión residencial, sino también el conjunto de riesgos y condicionantes (económicos, legales, relacionales de salud, etc.) que se enmarcan más allá de la ausencia de una vivienda digna.	
	Exclusión residencial	Persona que se encuentra en una situación de exclusión primordialmente por las condiciones inadecuadas de su vivienda o la ausencia de ésta. Simultáneamente pueden darse (o no) otra serie de circunstancias y/o dificultades derivadas de la situación de exclusión.	
Albergue, centro de acogida, centro social, casa refugio, centro de tratamiento, residencia, hostel, pensión...	Recurso habitacional	Larga estancia	"Recurso habitacional" nos permite unificar todos los términos sin caer en imprecisiones conceptuales. En caso de no usar "recurso habitacional" sería conveniente especificar el tipo de recurso y/o servicio del que se está hablando.
		Media estancia	
		Corta estancia	
		Urgencia	

Fuente. Elaboración propia (2022)

8. PROPUESTAS INNOVADORAS

Las personas sin hogar son una realidad cada vez más presente y palpable en todas las ciudades del mundo. El abundante conocimiento científico ya ha puesto el foco en algunas de las iniciativas que deben llevarse a cabo a nivel político e institucional como desarrollar nuevos modelos de intervención del sinhogarismo, adaptar y mejorar los recursos existentes a las peculiaridades del colectivo teniendo en cuenta la perspectiva de género, etc. Así pues, sin lugar a duda, resulta necesario que las políticas públicas y las administraciones, en coordinación con las entidades del tercer sector, caminen de la mano para poder dar una atención eficaz y centrada en las necesidades del colectivo de personas sin hogar.

Del mismo modo, los medios de comunicación forman parte de los agentes de cambio que deben intervenir para poder llegar a luchar por los derechos de las personas sin hogar y dejar de lado el imaginario estigmatizado y lleno de prejuicios con el que este colectivo cuenta. De esta manera, deben emprenderse actuaciones que pasen por la implicación y el compromiso de los medios de comunicación como, por ejemplo, llevar a cabo campañas de sensibilización que permitan entender a la sociedad en general la idiosincrasia del colectivo de personas sin hogar.

Finalmente, dada la brevedad del presente estudio, reflejar la posibilidad de que esta investigación pueda mantener su continuidad en el tiempo abarcando elementos de investigación más completos y detallados. Algunas propuestas podrían ser el análisis del sinhogarismo en los medios audiovisuales o incluso en el mundo de las redes sociales.

9. BIBLIOGRAFÍA

- Agulles, J.M. (2019). Las personas sin hogar y la exclusión residencial ¿hacia un nuevo paradigma? *Cuadernos de Trabajo Social*, 32(2), 265-275. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/95370>
- Alonso, A., Palacios, J. e Iniesta, A. (2020). Mujeres sin hogar en España. Narrativas sobre género, vulnerabilidad social y efectos del entramado asistencial. *OBETS. Revista de Ciencias Sociales*, 15(2), 375-404. <https://revistaobets.ua.es/article/view/2020-v15-n2-mujeres-sin-hogar-en-espana-narrativas-sobre-genero-vulnerabilidad-social-y-efectos-del-entramado-asistencial>
- Barroso, F.J. (14 de abril de 2011). Gallardón pide una ley para retirar a los indigentes de las calles. *El País*. https://elpais.com/diario/2011/04/14/madrid/1302780255_850215.html
- Caballol, J. M. (23 de abril de 2018). 31.000 personas en España no tienen un techo: “No es normal”. *ABC*. https://www.abc.es/sociedad/abci-31000-personas-espana-no-tienen-techo-no-normal-201805221819_noticia.html
- Cabrera, P. J. y Rubio, M. J. (2008). Las personas sin hogar, hoy. *Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración*, 75, 51-74.
- Castilla-La Mancha elaborará una “Estrategia de Atención Integral a Personas Sin Hogar”. (4 de marzo de 2021). *ABC*. https://www.abc.es/espana/castilla-la-mancha/abci-castilla-la-mancha-elaborara-estrategia-atencion-integral-personas-sin-hogar-202103041321_noticia.html#disqus_thread

- El centro Puerta Única atiende a 1.664 personas sin hogar en lo que va de año. (24 de octubre de 2019). *La Vanguardia*. <https://www.lavanguardia.com/local/sevilla/20191024/471170815734/el-centro-puerta-unica-atiende-a-1664-personas-sin-hogar-en-lo-que-va-de-ano.html>
- Fanjul, S. C. (30 de enero de 2021). 'Housing First' o dar casa gratis, una solución en auge para reducir las personas sin hogar. *El País*. <https://elpais.com/sociedad/2021-01-30/housing-first-o-dar-casa-gratis-una-solucion-en-auge-para-reducir-las-personas-sin-hogar.html>
- Fernández, G. (2015). *El acceso a la vivienda social de las personas sin hogar. Estudio de casos: Alemania, España, Finlandia y Reino Unido*. [Tesis de doctorado, Universitat Autònoma de Barcelona]. <https://ddd.uab.cat/record/165269>
- Francisco, B. (28 de mayo de 2010). ¿Sintecho, indigentes? La importancia del lenguaje. *El Mundo*. <https://www.elmundo.es/elmundo/2010/05/28/solidaridad/1275057010.html>
- García, E. (2013). Análisis del fenómeno de las personas in hogar en los medios de comunicación escrita mayoritarios. Una aproximación desde el análisis reticular del discurso. *REDES. Revista hispana para el análisis de redes sociales*, 21(1), 141-175. <https://revistes.uab.cat/redes/article/view/v24-n1-garcia/347-pdf-es>
- Gobierno de España. (2020). *Evaluación intermedia de la Estrategia Nacional Integral para Personas Sin Hogar 2015-2020. INFORME FINAL*. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. https://www.msbs.gob.es/ssi/familiasInfancia/ServiciosSociales/docs/Informe_Final.pdf
- Gobierno Vasco. (2018). *Estrategia Vasca para Personas Sin Hogar 2018-2021*. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/instrumento_valoracion/es_instrume/adjuntos/ESTRATEGIA%20VASCA%20PARA%20PERSONAS%20SIN%20HOGAR%202018-2021%20castellano.pdf
- González, M. (16 de julio de 2012). Cruz Roja ha asistido a 500 'sin techo' en lo que va de año. *Ultima Hora*. <https://www.ultimahora.es/noticias/local/2012/07/16/76489/cruz-roja-asistido-500-techo-palma-ano.html>
- Grau, A., López, A., & Carbonero, M. A. (2016). Iniciativas de innovación social en materia de vivienda: marcos interpretativos y retos que plantean para una política social efectiva de vivienda. *VI Congreso de la Red Española de políticas sociales*, 1-20.
- Grupo Serra. (2019). *Grup líder en comunicació de les Illes Balears*. https://www.gruposerra.com/tarifas/dossier_tarifas_gs.pdf
- Institut of Global Homelessness. (2019). *Marco global para entender la situación de calle/ personas sin hogar*. <http://ighomelessness.org/wp-content/uploads/2019/10/marcoglobalparaentender.pdf>
- Laparra, M., Obrador, A., Pérez, B., Pérez, M., Renes, V., Sarasa, S., Subirats, J. y Trujillo, M. (2007). Una propuesta de consenso sobre el concepto de exclusión: implicaciones metodológicas. *Revista Española del Tercer Sector*, (5), 15-58.
- López, A. (2017). *Aproximación a una diagnosis del sinhogarismo en Mallorca* [Trabajo Final de Máster no publicado]. Universitat de les Illes Balears.

- Martínez, J. P. (17 de febrero de 2019). Denuncian en Es Pil·larí la muerte de una indigente que llevaba meses en un portal. *Ultima Hora*. <https://www.ultimahora.es/sucesos/ultimas/2019/02/17/1058801/denuncian-pil-lari-muerte-indigente-llevaba-meses-portal.html>
- Matulič, M.V. (2015). *Procesos de inclusión social de las personas sin hogar en la ciudad de Barcelona: relatos de vida y acompañamiento social* [Tesis de doctorado, Universitat de Barcelona]. <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/102104>
- Matulič, M. V., de Vicente, I., Boixadós, A. y Caïs, J. (2019). Las mujeres sin hogar: realidades ocultas de la exclusión residencial. *Trabajo Social Global-Global Social Work*, 9(16), 49-48. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/tsg/article/view/8198>
- Matulič, M. V., Munté, A., de Vicente, I. y Redondo, G. (2021). Sinhogarismo en tiempos de confinamiento: Vivencias profesionales y ciudadanas en la ciudad de Barcelona. *Itinerarios de Trabajo Social*, 1, 15-22. <https://revistes.ub.edu/index.php/itinerariosts/article/view/its.voi1.32254>
- Médicos del Mundo atiende a un 40% de personas sin hogar en Baleares debido a la pandemia. (28 de noviembre de 2020). *Ultima Hora*. <https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/11/28/1218433/coronavirus-baleares-medicos-del-mundo-atiende-mas-personas-hogar.html>
- Méndez, I. (2020). Vivir en la calle más cara de Madrid y pasar frío. *El Mundo*. <https://www.elmundo.es/espana/2020/11/28/5fc0d098fdddf536a8b4681.html>
- Orús, A. (10 de mayo de 2021). Periódicos con mayor número de lectores diarios España 2020. Statista.com. <https://es.statista.com/estadisticas/476795/periodicos-diarios-mas-leidos-en-espana/>
- Piden no estigmatizar a sintecho con calificativos como indigente o vagabundo. (23 de noviembre de 2016). *La Vanguardia*. <https://www.lavanguardia.com/vida/20161123/412111151947/piden-no-estigmatizar-a-sintecho-con-calificativos-como-indigente-o-vagabundo.html>
- Pleace, N. (2016). *Guía Housing First Europa*. <https://housingfirsteurope.eu/assets/files/2016/11/Gui%CC%81a-Housing-First-Europa.pdf>
- Sales, A. (2014). Crisis, empobrecimiento y personas sin hogar. *Dossier Catalunya Social. Propostes des del Tercer Sector*, 34, 3-31.
- Sánchez, A. y Jiménez, M. (2013). Exclusión Social: Fundamentos teóricos y de la intervención. *Trabajo Social Global-Global Social Work*, 3(4), 133-156. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5304697>
- Santander, P. (2011). Por qué y cómo hacer análisis de discurso. *Cinta de Moebio: Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*, (41), 207-224. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-554X2011000200006&script=sci_arttext&lng=n
- Serra, J. J. (16 de diciembre de 2018). Español de 40 a 59 años y más de 10 años de residencia, perfil del 'sin hogar' mallorquín. *Ultima Hora*. <https://www.ultimahora.es/sucesos/ultimas/2018/12/16/1045365/espanol-anos-mas-anos-residencia-perfil-del-hogar-mallorquin.html>

- Terán, O. R. y Aguilar, J. L. (2018). Modelo del proceso de influencia de los medios de comunicación social en la opinión pública. *Educere*, 22(71), 179-191. <https://www.redalyc.org/journal/356/35656002014/35656002014.pdf>
- Vidal, F. (8 de octubre de 2015). 'Housing First': una revolución para personas sin hogar. *El País*. https://elpais.com/elpais/2015/10/08/3500_millones/1444280400_144428.html
- Vuelven a aumentar las personas que duermen en la calle en Barcelona. (22 de noviembre de 2017). *La Vanguardia*. <https://www.lavanguardia.com/local/barcelona/20171122/433083765292/vuelven-aumentar-personas-que-duermen-calle-barcelona.html>

10. ANEXOS, GRÁFICOS Y TABLAS

Anexo 1. Análisis del discurso

Fecha	Periódico	Titular	Concepto/ Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
21/7/14	Ultima Hora	Cada día duermen en las calles de Palma una media de 112 personas sin recursos	Personas sin recursos, hombres y mujeres sin hogar, indigentes, personas consideradas sin hogar	Personas sin hogar temporal y personas en situación de calle	Albergues, recursos sociales y sanitarios	UMES, Cruz Roja	"Hombres y mujeres sin hogar"	https://www.ultimahora.es/noticias/local/2014/07/21/129072/cada-dia-duermen-calles-palma-media-112-personas-recursos.html
4/4/21	Ultima Hora	Un psiquiatra en la calle	Personas que duermen en la calle, sin techo, personas sin hogar, exclusión social	Okupa, exclusión social, trastorno mental grave, adicciones, patología dual, trastornos de la personalidad, ansiedad deprimida, suicidio. "La exclusión social que sufren los indigentes es un fenómeno complejo que tiene que ver con situaciones de desarraigo familiar y social, desempleo, pobreza severa, deterioro personal y social"	Recursos asistenciales, Housing First, Ca l'Ardiaca	IMAS, UMES, Cruz Roja, UCA, IB-Salut	X	https://www.ultimahora.es/noticias/sociedad/2021/04/04/1251779/trastornos-mallorca-psiquiatrico-calle.html

Fecha	Periódico	Titular	Concepto / Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
5/11/16	Ultima Hora	Más de 150 personas viven de forma permanente en la calle en Mallorca	Personas que viven de manera permanente en la calle, personas sin techo			IMAS, Xarxa d'Inserció Social	X	https://www.ultimahora.es/noticias/local/2016/11/05/229456/mas-150-personas-viven-forma-permanente-calle-mallorca.html
28/11/20	Ultima Hora	Médicos del Mundo atiende a un 40 % más de personas sin hogar en Baleares debido a la pandemia	Persona sin hogar, sin hogarismo, sin techo, indigencia	Delincuencia o consumo de tóxicos, escasez de vivienda	Recursos de inserción sociolaboral, programas 'Housing First' y 'Housing Led', Ca l'Ardiaca, Sa Placeta, Casa de Família y la Fundació Trobada	Médicos del Mundo, IMAS, UMES, Cruz Roja	X	https://www.ultimahora.es/noticias/local/2020/11/28/1218433/coronavirus-baleares-medicos-del-mundo-atiende-mas-personas-hogar.html

Fecha	Periódico	Titular	Concepto/ Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
31/10/10	Ultima Hora	La policía investiga si un indigente de 39 años hallado en la plaza París de Palma murió de frío	Indigente, mendigo			Cuerpo Nacional de Policía, SAMU	X	https://www.ultimahora.es/sucesos/ultimas/2013/10/03/109588/joven-indigente-anos-muere-kilos-peso-albergue-sevilla.html
6/4/15	Ultima Hora	Protección policial a los marginados	Indigentes, sin techo	Marginados, chabolistas	Centro de acogida	IMAS, Policía Local	X	https://www.ultimahora.es/sucesos/ultimas/2015/04/06/148749/proteccion-policial-marginados.html
19/2/11	Ultima Hora	Grupos de indigentes duermen en nichos del cementerio de Palma	Indigente, mendigo	Okupa; "Recientemente, el recinto municipal ha sufrido varios robos de cableado y anillas de tumbas de cobre también han sido sustraídas"	Ca l'Ardiaca	EFM (Empresa Funeraria Municipal), Policía Local	X	https://www.ultimahora.es/sucesos/ultimas/2011/02/19/33135/grupos-de-indigentes-duermen-en-nichos-del-cementerio-de-palma.html

Fecha	Periódico	Titular	Concepto/ Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
17/2/19	Ultima Hora	Denuncian en Es Pili-larí la muerte de una indigente que llevaba meses en un portal	Indigente	"Pasividad de los organismos públicos"	Centro de ayuda	Cruz Roja	X	https://www.ultimahora.es/sucesos/ultimas/2019/02/17/1058801/denuncian-pil-lari-muerte-indigente-llevaba-meses-portal.html
16/7/12	Ultima Hora	Cruz Roja ha asistido a 500 'sin techo' en Palma en lo que va de año	Sin techo, persona sin hogar	"Usuarios en situación de calle permanente y exclusión social", problemas de salud, abandono físico y personal, baja autoestima, drogodependencia y escasa motivación hacia el cambio, dificultades de inserción laboral	Centro de acogida	UMES, Cruz Roja	X	https://www.ultimahora.es/noticias/local/2012/07/16/76489/cruz-roja-asistido-500-techo-palma-ano.html

Fecha	Periódico	Titular	Concepto/ Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
15/8/13	Ultima Hora	Morir entre ratas en el centro de Palma	Indigente, mendigo	Condiciones de insalubridad		Policía Local, SAMU, PAC, Grupo de Homicidios de CNP	X	https://www.ultimahora.es/sucesos/ultimas/2013/08/15/106141/morir-entre-ratas-centro-palma.html
26/9/08	Ultima Hora	La policía identifica a los agresores de la mujer que dormía en un cajero de Palma	Indigente, mendigo			Grupo de Homicidios de CNP, Juzgado de Instrucción número 5	X	https://www.ultimahora.es/sucesos/ultimas/2008/09/26/412171/policia-identifica-agresores-mujer-dormia-cajero-palma-1.html
7/7/09	Ultima Hora	Morir en la indigencia en Palma	Indigencia, indigente	Okupa		Grupo de Homicidios de CNP, Juzgado de Instrucción número 5	X	https://www.ultimahora.es/sucesos/ultimas/2009/07/07/359877/morir-indigencia-palma.html
14/1/17	Ultima Hora	Activado el protocolo para proteger a los 'sin techo' de la ola de frío	Sin techo, indigente	Personas que pernoctan en la calle, 'suspensión tempo- ral de las exigencias que se plantean a los indigentes para pa- sar las noches en los centros de acogida de la red insular'	Centro de acogida, albergue, sa Placeta, Casa de Familia, Ca l'Ardiaca y el albergue de Manacor.	IMAS, UMES	X	https://www.ultimahora.es/noticias/local/2017/01/14/242012/activado-protocolo-para-proteger-techo-ola-frio.html

Fecha	Periódico	Titular	Concepto/ Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
16/12/18	Última Hora	Español de 40 a 59 años y más de 10 años de resi- dencia, perfil del 'sin hogar' mallorquín	Persona sin hogar, sin hoga- rismo	"Dificultad cada vez mayor del acceso y del mantenimiento de la vivienda", "la presencia de mujeres ha crecido un 65%", "poco ac- ceso a prestaciones sociales"		IMAS	X	https://www.ultimahora.es/sucesos/ultimas/2018/12/16/1045365/espanol-anos-mas-anos-residencia-perfil-del-hogar-mallorquin.html
3/2/12	El Mundo	El Ayunta- miento hará un censo de los 'sin hogar' que hay en la ciudad	Indigente, per- sona sin hogar		Recursos	Ayuntamiento de Madrid, Fundación Complutense	X	https://www.elmundo.es/elmundo/2012/02/03/madrid/1328270669.html
1/9/14	El Mundo	Indigentes del banco bueno	Indigencia, indigente, sin techo		Albergue, centro, piso tutelado	Fundación Nueva Tierra, Asociación de Voluntariado Social y Ecu- ménico Cristo Vive, Asocia- ción Banko	X	https://www.elmundo.es/andalucia/2014/09/01/54034a2aca4741ce698b4572.html

Fecha	Periódico	Titular	Concepto/ Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
29/1/18	El Mundo	Malestar veci- nal en el centro de Castellón al dormir en el parque Ribalta indigentes con perros sueltos	Indigente, sin techo	Los vecinos se quejan por "la inseguridad ciudadana que gene- ran estas personas" y porque "sus perros podrían transmitir alguna enfermedad infecciosa".	Albergue, re- curso social	Centro de Acogida Tem- poral munici- pal Mare de Déu del Lledó, Cáritas, Policía Local	La capaci- dad total de este recurso social municipal es de 25 varones y dos mujeres	https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/castellon/2018/01/29/5a6ed96fca474173028b45fc.html
28/5/10	El Mundo	¿Sin techo, indigentes? La importancia del lenguaje	Sin techo, persona sin hogar	Humanizar a cada una de ellas mi- sión de los medios.		Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español (EAPN), Cáritas	X	https://www.elmundo.es/elmundo/2010/05/28/solidaridad/1275057010.html
29/4/15	El Mundo	Indigentes: "objetivo" electoral	Indigente, mendigo, sin techo	Esperanza Aguirre, "la ex presidenta de la Comunidad de Madrid considera que el turismo, uno de los motores económicos de la región, se ve perjudicado por los mendigos que pernoc- tan en la vía pública y asegura estar decidida a "erradicar" esta práctica"; "la promesa de crear una ley a nivel estatal que otorgara a los ayuntamientos la potestad para sacar de la vía pública a los mendigos" por la fuerza".	Albergue	Ayuntamiento de Madrid, Samur Social	X	https://www.elmundo.es/madrid/2015/04/29/553fa765268e3eb4028b4571.html

Fecha	Periódico	Títular	Concepto/ Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
3/3/16	El Mundo	Un grupo de personas sin hogar acampa en la plaza de Ópera	Indigente, mendigo,	"La mendicidad en la plaza no es nueva. Sin embargo, desde hace dos meses este grupo de «pies negros» o «perroflautas», como los define un portavoz de la asociación vecinal, ha hecho que la convivencia empeore sustancialmente en todo el barrio. «Montan el espectáculo, tocan la guitarra cuando está prohibido por la normativa acústica municipal, beben litronas y bricks de vino y ocupan una parte de la vía pública que es de todos», señala el mismo portavoz. Además, en ocasiones el grupo es violento."	Albergue, Housing First	Policia Municipal	X	https://www.elmundo.es/madrid/2016/03/03/56d89e84e2704e564f8b4638.html
10/6/11	El Mundo	Julius, el vagabundo alemán, será internado en un centro psiquiátrico	Vagabundo, mendigo	Diagnóstico de enfermedad mental	Albergue	Fiscalía, Cruz Roja	X	https://www.elmundo.es/elmundo/2011/06/09/galicia/1307647448.html

Fecha	Periódico	Titular	Concepto/ Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
16/12/18	El Mundo	Español de 40 a 59 años y más de 10 años de residencia, perfil del 'sin hogar' mallorquín	Persona sin hogar, sinhogarismo	"Dificultad cada vez mayor del acceso y del mantenimiento de la vivienda", "la presencia de mujeres ha crecido un 65%", "poco acceso a prestaciones sociales"		IMAS	X	https://www.ultimahora.es/sucesos/ultimas/2018/12/16/1045365/espanol-anos-mas-anos-residencia-perfil-del-hogar-mallorquin.html
3/2/12	El Mundo	El Ayuntamiento hará un censo de los 'sin hogar' que hay en la ciudad	Indigente, persona sin hogar		Recursos	Ayuntamiento de Madrid, Fundación Complutense	X	https://www.elmundo.es/elmundo/2012/02/03/madrid/1328270669.html
1/9/14	El Mundo	Indigentes del banco bueno	Indigencia, indigente, sin techo		Albergue, centro, piso tutelado	Fundación Nueva Tierra, Asociación de Voluntariado Social y Ecu-ménico Cristo Vive, Asociación Banko	X	https://www.elmundo.es/andalucia/2014/09/01/54034a2aca4741ce698b4572.html

Fecha	Periódico	Titular	Concepto/Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
30/11/09	El Mundo	"Camping" en la Puerta del Sol por los "sin techo"	Vagabundo, mendigo, sin techo	"Con el lema "podrías ser tu, únete a nosotros", los voluntarios denunciaban la situación de miles de indigentes que duermen al raso en condiciones precarias"	Recursos	Solidarios, Acción en Red	X	https://www.elmundo.es/elmundo/2009/11/29/madrid/1259472206.html
16/2/17	El Mundo	Mendigos	Mendigo, indigente, vagabundo, persona sin techo	"En las grandes ciudades, que hay de todo lo malo, hay personas indigentes"; historia vital concreta con elementos comunes y particulares	Albergue		X	https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/2017/02/16/58a4af7fe5fd eab0548b46a6.html
25/12/08	El Mundo	Nochebuena indigente	Indigente, sin techo	Personas sin recursos	Albergue	Casa Caridad	X	https://www.elmundo.es/elmundo/2008/12/24/valencia/1230131391.html
22/2/13	El Mundo	Uno de cada cuatro "sin techo" es licenciado universitario	Indigencia, sin techo, persona sin hogar	La falta de trabajos es el principal motivo de la situación de indigencia	Albergue, recurso, piso gestionado	Universidad Pontificia de Comillas	Por otro lado, casi nueve de cada 10 personas sin hogar, el 87%, son varones mientras que la proporción en el caso de las mujeres es del 13 por ciento	https://www.elmundo.es/elmundo/2013/02/22/madrid/1361555241.html

Fecha	Periódico	Titular	Concepto/Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
28/11/20	El Mundo	Vivir en la calle más cara de Madrid y pasar frío	Persona sin hogar, persona en la calle	Víctimas de actos violentos, problemas de salud	Albergue	Médicos del Mundo	El 47% de las personas sin hogar han sido víctimas de actos violentos por delito de odio, reza un comunicado, que se acentúa si quien recibe el acto violento es mujer: "Las mujeres son las que tienen más dificultades para vivir en la calle y están mucho más expuestas a la violencia."	https://www.elmundo.es/espana/2020/11/28/5fcd098fdddf536a8b4681.html
24/2/19	El Mundo	Más indigentes a la intemperie	Indigente, sin techo	Problemas de alcoholismo	centros sociales oficiales, centro social de acogida	IMAS, Cruz Roja, UMES, Ca l'Ardiaca	X	https://www.elmundo.es/baleares/2019/02/24/5c72e65cfc6c8384278b4677.html
9/1/21	El Mundo	Filomena trajo la noche más dura a los sin techo de la capital: "A nadie le importamos"	Persona sin hogar, sin techo, homeless, sinhogarismo		Albergue, hostel, pensión	Ayuntamiento de Madrid, Samur Social, Cruz Roja	X	https://www.elmundo.es/madrid/2021/01/09/5ffa0f9521efaed228b4600.html

Fecha	Periódico	Titular	Concepto/ Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Géne- ro	Link
20/3/10	ABC	Los indigentes, "patata caliente"	Indigente, indigencia, sin techo, persona sin hogar	Desordenes psiquiátricos, problemas familiares, falta de apoyos económicos, altos índices de desempleo, "pobreza vergonzante"	Albergue, comedor, centro	Cruz Roja, Cáritas	X	https://www.abc.es/espana/galicia/abci-indigentes-patata-caliente-201003200300-114312394819_noticia.html
21/11/08	ABC	Desterrados en la indigencia	Indigencia, indigente, sin techo, persona sin hogar		Instalaciones, comedor	Cáritas	X	https://www.abc.es/espana/canarias/abci-desterrados-indigencia-200811210300-911391424704_noticia.html
26/3/09	ABC	Barcelona doble el número de indigentes en medio año	Indigente, vagabundo, sin techo	·Perder el trabajo, contraer una enfermedad, vivir una separación conyugal o sufrir un desahucio pueden llevar a una persona a la calle. Los más vulnerables son las personas mayores que viven solas y disponen de rentas muy bajas, las madres o padres que viven solos con sus hijos y los inmigrantes"		Comunidad de Sant Egídio	X	https://www.abc.es/espana/catalunya/abci-barcelona-dobla-numero-indigentes-medio-200903260300-914029872229_noticia.html

Fecha	Periódico	Titular	Concepto/ Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios im- plicados	Género	Link
14/4/11	ABC	Más de 30.000 personas malviven en la calle en España	Indigente, mendigo, sin techo, persona sin hogar		Servicios de alojamiento, albergue, residencia	Cáritas	X	https://www.abc.es/sociedad/abci-sintecho-datos-201104130000_noticia.html
24/4/14	ABC	¿Reconocerías a un ser querido si fuera un "sintecho"?	Indigente, mendigo, transeunte, sin techo			New York Rescue Mission	X	https://www.abc.es/sociedad/20140424/abci-reconoce-rias-sintecho-campana-pobreza-201404241208.html
13/3/12	ABC	Muere de frío un indigente en Zaragoza	Indigente	"Fallece una persona que previamente había sido recogida en la calle"		Policía, Hospital Miguel Servet	X	https://www.abc.es/espana/aragon/abci-muere-frio-indigente-zaragoza-201202130000_noticia.html
21/5/13	ABC	Francisco visita a los vagabundos en la casa refugio de las Misioneras de la Caridad	Vagabundo, sin techo		casa refugio	Misioneras de la Caridad	X	https://www.abc.es/sociedad/20130521/abci-papa-crisis-economia-201305211951.html

Fecha	Periódico	Titular	Concepto/ Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
26/1/16	ABC	Conchita, una indigente por la paz mundial	Indigente, vagabundo, persona sin hogar, homeless	Tiempo en la calle, alojamiento, salud, medios de vida, cambios con la crisis	Centro de acogida, refugio	N Street Village	X	https://www.abc.es/internacional/abci-conchita-indigente-mundial-201601261824_noticia.html
27/10/15	ABC	«Caí en la calle por ser alcohólico y, ahora que tengo un techo, solo me preocupa mi salud»	Indigente, sin techo, persona sin hogar, sin hogarismo	Alcoholismo, sin hogarismo de larga duración, "cada seis días muere una persona en la calle en España por las duras condiciones que atraviesan y su esperanza de vida se acorta 20 años"	Albergue, Housing First	RAIS Fundación	X	https://www.abc.es/sociedad/abci-calle-alcoholico-y-ahora-ten-go-techo-solo-preocupa-salud-201510232132_noticia.html
8/12/19	ABC	Cáritas Guadalupe inaugura un nuevo centro para los sin hogar en junio	Persona sin hogar	Personas que tienen necesidades económicas y afectivas	Albergue, centro, centro de media estancia, centro de urgencias	Cáritas	X	https://www.abc.es/espana/castilla-la-mancha/abci-caritas-guadalupe-inaugura-nuevo-centro-para-sin-hogar-junio-201912082240_noticia.html

Fecha	Periódico	Títular	Concepto/ Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
23/5/18	ABC	31.000 personas es España no tienen un techo: "No es normal"	Persona sin hogar, sin hogarismo	"Las dificultades de acceso a la vivienda, el mercado laboral actual, el desigual acceso al sistema de salud y la ruptura de relaciones de ayuda que promueve el mundo de nuestros días. Estos factores tienen más responsabilidad en que existan personas viviendo de manera estable en las calles que cualquier conducta individual equivocada"; "El fenómeno del sinhogarismo es, fundamentalmente, un problema de acceso a la vivienda. Las personas afectadas acumulan problemas de acceso al sistema sanitario y a los servicios de empleo"	Albergue, metodología Housing First	RAIS Fundación	X	https://www.abc.es/sociedad/abci-31000-personas-espana-no-tienen-techo-normal-201805221819_noticia.html
27/11/17	ABC	RAIS Fundación destapa el drama de los sin techo en Alicante: un vagabundo ha muerto en la calle	Vagabundo, sin techo, persona sin hogar, sin hogarismo	"El derecho a la vivienda se relaciona directamente con la calidad de vida, la seguridad y la salud de las personas, de forma que interacciona con los demás derechos fundamentales"; "Dormir y vivir en la calle tiene un componente de violencia estructural, que además se ve agravado por la violencia directa de la que en muchas ocasiones las personas sin hogar son objeto"		RAIS Fundación	X	https://www.abc.es/espana/comunidad-valenciana/abci-rais-fundacion-destapa-drama-sin-techo-alicante-vagabundo-muerto-calle-201711232158_noticia.html#:~:text=Ha%20ocurrido%20esta%20misma%20semana,sin%20hogar%20en%20la%20calle%C2%BB.

Fecha	Periódico	Títular	Concepto/ Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
4/3/21	ABC	Castilla-La Mancha elaborará una «Estrategia de Atención Integral a Personas Sin Hogar»	Persona sin hogar	Personas en situación de exclusión residencial	Albergue, centro de acogida, piso social, centro de atención	Junta de Castilla-La Mancha	X	https://www.abc.es/espana/castilla-la-mancha/abci-castilla-la-mancha-elaborara-estrategia-atencion-integral-personas-sin-hogar-202103041321_noticia.html
18/3/20	ABC	El Gobierno asistirá con ayuda del Ejército a personas sin hogar durante la crisis del coronavirus	Persona sin hogar, sin hogarismo		Centro	Gobierno de España, Red Faciam (Federación de Asociaciones y Centros de Ayuda a Marginados), Ejército	X	https://www.abc.es/espana/abci-gobierno-asistira-ayuda-ejercito-personas-sin-hogar-durante-crisis-coronavirus-202003161203_noticia.html
15/9/13	El País	Más caras jóvenes entre los cartones	Indigente, sin techo, persona sin hogar	“Cada vez más jóvenes y con problemas sociolaborales”; pérdida de trabajo, sucesos traumáticos vitales, precariedad económica, redes familiares	Centro de acogida	Red de Atención a Personas Sin Hogar (XAPSLL), RAIS Fundación	X	https://elpais.com/ccaa/2013/09/14/catalunya/1379183928_622459.html

Fecha	Periódico	Titular	Concepto/ Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
8/9/18	El País	Indigentes y ancianos: los más vulnerables ante las olas de calor	Indigente, persona sin hogar			Fundación Arrels	X	https://elpais.com/ccaa/2018/08/08/catalunya/1533743287_163494.html
1/2/12	El País	“Mi primera impresión fue pensar que era un muñeco, pero se movía”	Indigente, mendigo, vagabundo				X	https://elpais.com/ccaa/2012/01/31/pais-vasco/1328041291_199584.html
7/12/14	El País	Refugiados en la plaza mayor	Indigente, sin techo, persona sin hogar	Minusvalía, desarrollo familiar; “Antonio descarta de entrada el ir a los albergues municipales: “No quiero parecer un interno que tenga que cumplir unos horarios y cumplir unas reglas muy estrictas”, se queja. “Seré pobre, pero tengo mi dignidad como persona”; sucesos estresantes	Albergue, comedor social	Ayuntamiento de Madrid, Samur Social	X	https://elpais.com/ccaa/2014/12/06/madrid/1417889365716160.html

Fecha	Periódico	Titular	Concepto/ Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
26/9/17	El País	El Ayuntamiento dará 135 viviendas para los sintecho	Indigente, sin techo	"Lo primero, la vivienda, ha dicho Carmena, para añadir que ya se entregarán 60 casas, puesto que "tener un hogar favorece que esta población pueda tener una vida autónoma" y así poder acabar con el "sinhogarismo" crónico"	Housing First	Ayuntamiento de Madrid	X	https://elpais.com/ccaa/2017/09/25/madrid/1506334710236039.html
30/1/21	El País	'Housing First' o dar casa gratis, una solución en auge para reducir las personas sin hogar	Persona sin hogar, sinhogarismo	"El problema de la vivienda es endémico en España: alquileres altos, poca vivienda pública y cobertura social menguante, desempleo, desahucios y personas cuya última opción es okupar"; problemas de adicciones; problemas de salud mental	Housing First, vivienda pública	Samur Social, Asociación Realidades, Hogar Sí	X	https://elpais.com/sociedad/2021-01-30/housing-first-o-dar-casa-gratis-una-solucion-en-auge-para-reducir-las-personas-sin-hogar.html
25/4/08	El País	A patadas con un mendigo	indigente, mendigo			Fiscalía	X	https://elpais.com/elpais/2008/04/25/actualidad/120911444_850215.html

Fecha	Periódico	Titular	Concepto/ Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
26/9/17	El País	El Ayuntamiento dará 135 viviendas para los sintecho	Indigente, sin techo	"Lo primero, la vivienda, ha dicho Carmena, para añadir que ya se entregaron 60 casas, puesto que "tener un hogar favorece que esta población pueda tener una vida autónoma" y así poder acabar con el "sinhogarismo" crónico"	Housing First	Ayuntamiento de Madrid	X	https://elpais.com/ccaa/2017/09/25/madrid/1506334710236039.html
30/1/21	El País	'Housing First' o dar casa gratis, una solución en auge para reducir las personas sin hogar	Persona sin hogar, sinhogarismo	"El problema de la vivienda es endémico en España: alquileres altos, poca vivienda pública y coberturas sociales menguante, desempleo, desahucios y personas cuya última opción es okupar"; problemas de adicciones; problemas de salud mental	Housing First, vivienda pública	Samur Social, Asociación Realidades, Hogar Sí	X	https://elpais.com/sociedad/2021-01-30/housing-first-o-dar-casa-gratis-una-solucion-en-auge-para-reducir-las-personas-sin-hogar.html
25/4/08	El País	A patadas con un mendigo	Indigente, mendigo			Fiscalía	X	https://elpais.com/elpais/2008/04/25/actualidad/120911444_850215.html

Fecha	Periódico	Titular	Concepto / Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
10/1/09	El País	Las principales capitales activan planes de emergencia para los 'sin techo'	Indigente, sin techo, persona sin hogar		Albergue, pensiones, pisos, centro de acogida	Ayuntamiento de Madrid, Ayuntamiento de Barcelona, Ayuntamiento de Sevilla, Cáritas	X	https://elpais.com/diario/2009/01/10/espana/1231542010_850215.html
6/1/16	El País	La Fundación Arrels atendió a 1.700 personas sin hogar en 2015	Indigencia, sin techo, persona sin hogar	Situación de exclusión social, vivienda como factor de integración	Albergue, recursos asistenciales, piso, Housing First	Red de Atención a Personas Sin Hogar (XAPSLL), Fundación Arrels, Ayuntamiento de Barcelona	X	https://elpais.com/ccaa/2016/01/05/catalunya/1452017843_780232.html
22/9/10	El País	Botella señala a los vagabundos para justificar la suciedad de las calles	Vagabundo, persona sin hogar	"La concejal de Medio Ambiente de Madrid, Ana Botella, señaló ayer como "una dificultad añadida" para mantener limpias las calles del centro de Madrid la presencia de los más de 200 personas sin hogar que pernoctan al aire libre en el distrito"		Ayuntamiento de Madrid	X	https://elpais.com/diario/2010/09/22/madrid/1285154661_850215.html

Fecha	Periódico	Titular	Concepto/ Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
14/4/11	El País	Gallardón pide una ley para retirar a los indigentes de las calles	Indigente, mendigo, sin techo, persona sin hogar	"Todo aquel sin techo que duerma en la calle en Madrid es por su voluntad y no por necesidad"; "ley que permita a la policía retirar de las vías públicas a los sin techo, aún contra su voluntad"; "se queja porque los indigentes duermen, defecan y hacen de todo en la calle";	Albergue, recurso social	Ayuntamiento de Madrid	X	https://elpais.com/diario/2011/04/14/madrid/1302780255_850215.html
13/6/19	El País	Las personas sin hogar exigen el compromiso de los candidatos a la alcaldía de Barcelona	Sin techo, persona sin hogar		Albergue, centro baja exigencia, recursos sociales, piso abierto	Fundación Arrels	X	https://elpais.com/ccaa/2019/05/07/catalunya/1557254125_420762.html
8/10/15	El País	'Housing First': una revolución para personas sin hogar	Persona sin hogar, sinhogarismo	Derecho a la vivienda	Centro, Housing First, método escalera	RAIS Fundación	X	https://elpais.com/elpais/2015/10/08/350_o_millonnes/1444280400_144428.html

Fecha	Periódico	Titular	Concepto/ Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
15/12/20	El País	Los techos derrribados por la pandemia	Sin techo, persona sin hogar, sinho- garismo		Centro, centro social, albergue, vivienda tute- lada, Housing First	Asociación Bokatas, So- lidarios para el Desarrollo, Cruz Roja	Raquel encon- tró el programa No Second Night dedicado a alojar en hos- tales a mujeres donde se les asigna una educadora para que vuelvan a tener una vida autónoma	https://elpais.com/sociedad/2020-12-14/los-techos-derrribados-por-la-pandemia.html
22/11/17	La Vanguardia	Vuelven a aumentar las personas que duermen en la calle en Barce- lona	Persona sin hogar, sinho- garismo	Dificultad de acceso a la vivienda, personas solicitantes de asilo	Centro de atención, piso gestio- nado, piso de inclusión, Housing First	Red de Aten- ción a Perso- nas Sin Hogar (XAPSLL), Ayuntamiento de Barce- lona	X	https://www.lavanguardia.com/local/barcelona/20171122/433083765292/vuelven-aumentar-personas-que-duermen-calle-barcelona.html
23/11/16	La Vanguardia	Piden no estigmatizar a sintecho con calificativos como indigen- te o vagabun- do	Persona sin hogar	Persona en situación de pobreza extrema, personas excluidas; "guía para evitar la estigmati- zación y el trato basado en prejuicios e ideas pre- concebidas que reciben las personas sin hogar, también en los medios de comunicación"	Centro, alber- gue, residen- cia, refugio	Red de Aten- ción a Perso- nas Sin Hogar (XAPSLL)	X	https://www.lavanguardia.com/vida/20161123/41211151947/piden-no-estigmatizar-a-sintecho-con-calificativos-como-indigente-o-vagabundo.html

Fecha	Periódico	Títular	Concepto/Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
3/9/09	La Vanguardia	La crisis llena las zonas verdes de Barcelona de indigentes	Indigente, mendigo, persona sin hogar	gente de mal vivir, personas ebrias, incivismo, suciedad			X	https://www.lavanguardia.com/vida/20090903/53776991789/la-crisis-llena-las-zonas-verdes-de-barcelona-de-indigentes.html#foto-7
14/2/20	La Vanguardia	Las ciudades ponen más obstáculos a los sintecho con arquitectura hostil	Indigente, sin techo	Elementos que se instalan para disuadir a los indigentes en las ciudades; arquitectura hostil		Fundación Arrels	X	https://www.lavanguardia.com/participacion/car-tas/20200214/473535381835/obstaculos-barre-ras-personas-sin-techo-indigentes-ciudades-barcelona.html
10/11/11	La Vanguardia	Más de 750 voluntarios 'peinan' Barcelona buscando indigentes	Indigentes, sin techo	"En el recuento del 2008 los voluntarios hacían preguntas a los sin techo para luego dibujar un perfil completo. Pero sólo respondió el 20% de los indigentes"		Red de Atención a Personas Sin Hogar (XAPSLL)	Hombres jóvenes y mujeres se suman al grupo de personas sin techo de toda la vida	https://www.lavanguardia.com/vida/20111110/54237985586/mas-de-750-voluntarios-peinan-barcelona-buscando-indigentes.html
4/4/14	La Vanguardia	España cuenta con 40.000 personas sin hogar y un millón y medio de familias en infraviviendas	Sin techo, persona sin hogar, sinhogarismo	Población marginal, problemas de vivienda, soledad, problemas sanitarios		Cáritas	X	https://www.lavanguardia.com/vida/20140406/54404697303/espana-cuenta-con-40-000-personas-sin-hogar-y-un-millon-y-medio-de-familias-en-infraviviendas.html

Fecha	Periódico	Títular	Concepto/ Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
2/7/13	La Vanguardia	Aumenta un 47% las personas sin hogar que viven a la intemperie en Barcelona	Sin techo, persona sin hogar, sinhogarismo	Exclusión residencial; "proceso de empobrecimiento de la ciudadanía de la ciudad a causa de la recesión económica"; acumulación de problemáticas, paro, falta de ingresos, falta de redes de relación social	Albergue, centro residencial, centro de tratamiento	Red de Atención a Personas Sin Hogar (XAPSLL)	"Un 90% son hombres frente al 10% de mujeres, aunque al analizar las personas atendidas en los equipamientos, las mujeres suben al 26% "porque tienen menos dificultades para pedir ayuda y buscan la seguridad física de un lugar donde alojarse""	https://www.lavanguardia.com/vida/20130702/54376490174/aumenta-47-personas-sin-hogar-viven-intemperie-barcelona.html
8/5/21	La Vanguardia	Nuevo centro para jóvenes sin hogar en Barcelona	Persona sin hogar	Personas sin recursos y en riesgo de exclusión social, problemas para regularizar situación de personas inmigrantes, dificultades por desconocimiento del idioma,	Equipamiento de alta intensidad socioeducativa, albergue, centro	Fundació Santa Creu, Superacció, Ayuntamiento de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Fundació Apip-Acam	X	https://www.lavanguardia.com/local/barcelona/20210508/7438168/centro-jovenes-sin-hogar-barcelona.html
5/3/12	La Vanguardia	Los 'sin techo' cada vez son personas mejor formadas	Indigencia, sin techo, persona sin hogar	Personas en situación de exclusión social severa	Centro abierto	Fundación Arrels	X	https://www.lavanguardia.com/vida/20120305/54263238793/los-sin-techo-cada-vez-son-personas-mejor-formadas.html

Fecha	Periódico	Titular	Concepto / Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
13/2/15	La Vanguardia	La Cruz Roja atendió a 2.322 personas sin techo en 2014	Sin techo	"Al principio la pobreza se notaba físicamente mucho, la gente tenía sarna, estaba muy tocada; ahora es diferente, aunque la bolsa de exclusión severa ha ido aumentando de manera lenta."; variabilidad en el mercado, mercado de alquiler deficiente, rotura familiar, aislamiento social	Centro	Unidades de Emergencia Social (UES), Cruz Roja, Ayuntamiento de Barcelona	X	https://www.lavanguardia.com/vida/20150213/54427206009/la-cruz-roja-atendio-a-2-322-personas-sin-techo-en-2014.html
25/1/18	La Vanguardia	La cifra de personas "sin techo" alcanza un nivel récord en Inglaterra	Sin techo	"Es una "catástrofe" que en un país "próspero" como el Reino Unido cada día haya más personas viéndose "forzadas a dormir en condiciones peligrosas"	Albergue, hostel	Homeless Link	X	https://www.lavanguardia.com/vida/20180125/44275128796/la-cifra-de-personas-sin-techo-alcanza-un-nivel-record-en-inglaterra.html
24/10/19	La Vanguardia	El centro Puerta Única atiende a 1.664 personas sin hogar en lo que va de año	Persona sin hogar, sin hogarismo	"Tuve que sobrevivir viviendo en la calle, me sentí ignorada, la gente pasaba por mí, me sentía invisible, pedía ayuda y nadie estaba ahí"	Centro, centro de atención	Ayuntamiento de Málaga, Cáritas, Agrupación de Desarrollo para Personas sin Hogar		https://www.lavanguardia.com/local/sevilla/20191024/471170815734/el-centro-puerta-unica-atende-a-1664-personas-sin-hogar-en-lo-que-va-de-año.html

Fecha	Periódico	Títular	Concepto / Persona	Situación	Atención	Recursos y servicios implicados	Género	Link
14/11/10	La Vanguardia	Al menos siete muertos en el incendio en un albergue de inmigrantes en Francia	Indigente		Albergue		X	https://www.lavanguardia.com/internacional/20101114/540694180101114/54069418442/al-menos-siete-muertos-en-el-incendio-en-un-albergue-de-inmigrantes-en-francia.html
11/11/08	La Vanguardia	Penas de 17 años de cárcel para los dos autores de la muerte de una indigente en Barcelona	Indigente, mendigo			Audiencia de Barcelona	X	https://www.lavanguardia.com/sucesos/20081111/53577211402/penas-de-17-anos-de-carcel-para-los-dos-autores-de-la-muerte-de-una-indigente-en-barcelona.html